

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Екатеринбург

« _____ » _____ 2016 г.

ООО «АРТ-трэвэл», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Савватеевой Виктории Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и именуемые совместно "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Агент** обязуется от имени и по поручению **Оператора** осуществлять за свой счет продвижение и реализацию юридическим и физическим лицам туристского продукта, а **Оператор** за это обязуется выплачивать **Агенту** вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором и Приложениями к нему. **Агент** реализует туристские продукты клиентам (физическим и юридическим лицам) на основе договоров, соответствующих действующему Законодательству РФ.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Реализация осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. **Агент** осуществляет продажу путевок **Оператора** клиентам (физическим и юридическим лицам) по ценам, указанным в прайс-листах **Оператора**, действующих на момент бронирования **Агентом** путевки(ок). **Агент** обязан предоставить **Оператору** соответствующий достоверный отчет (Отчет Агента).

Оператор не несет ответственности перед клиентами по претензиям, связанным с изменением **Агентом** цены реализации путевок.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Агента:

3.1.1. **Агент** обязан самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах **Оператора** среди своих существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. **Агент** (включая его филиалы и представительства) обязан предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах **Оператора**, условиях отдыха, используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы **Оператора**, а также сведения, получаемые от **Оператора** по установленным между **Сторонами** каналам передачи данных (факс, e-mail, сайт **Оператора**).

3.1.3. Предоставлять своим клиентам полученную от **Оператора** достоверную и необходимую информацию, связанную с потребительскими свойствами отдыха.

За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к заведомо ложным, **Агент** несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.4. Не производить реализацию путевок для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет) без сопровождения взрослых. Реализацию путевок для детских организованных групп (более 5 детей) **Агент** вправе осуществлять только по согласованию с **Оператором**.

3.1.5. В течение отдыха клиенты **Агента** должны придерживаться общепринятых норм поведения, соблюдать правила личной безопасности и правила перевозки, предусмотренные Правилами Дорожного движения РФ.

3.1.6. При реализации путевок своевременно предоставлять **Оператору** документы и необходимую информацию - Ф.И.О. туристов (полностью), дату рождения, домашний адрес, данные паспорта, для детей - данные свидетельства о рождении. Мобильный телефон для экстренной связи с туристом (операторы МТС, Мегафон, Билайн, Теле-2 - с действием на территории всей России)

3.2. Обязанности Оператора

3.2.1. **Оператор** обязан предоставить **Агенту** достоверную информацию об услугах, входящих в стоимость путевок:

- условия размещения и питания в пункте отдыха;
- условия перевозки;
- дату и время начала и окончания отдыха.

3.2.2. **Оператор** обязан на основании путевок, реализованных **Агентом**, а также на условиях настоящего Договора, предоставить клиентам **Агента** обслуживание в полном объеме при условии его полной и своевременной оплаты.

3.2.3. **Стороны** пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый **Оператором** клиентам **Агента**, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость путевки.

3.2.4. Обеспечить клиентов **Агента** страховкой от несчастного случая на период отдыха (по желанию клиента).

3.2.5. **Оператор** оставляет за собой право в случае необходимости:

- произвести замену гостиницы на гостиницу аналогичного уровня с сохранением условий размещения и обслуживания;
- произвести замену номера на номер того же или более высокого класса без изменения общей стоимости путевки (услуг).

3.2.6. В случае невозможности, возникшей не по вине **Оператора**, произвести замену номер на номер того же или более высокого класса, **Оператор** вправе по согласованию с **Агентом** произвести замену номеров на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости путевки. Если клиент **Агента** не согласен на такую замену, то **Оператор** возвращает **Агенту** стоимость путевки,

оплаченной **Агентом**, а **Агент**, соответственно, производит все расчеты со своим клиентом и расторгает с ним Договор на приобретение путевок.

3.3 **Агент** должен предусмотреть в своем Договоре с клиентом аналогичные возможности замен, предусмотренные в пунктах 3.2.5 и 3.2.6 настоящего Договора.

4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, СТОИМОСТЬ ПУТЕВОК, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказ **Агентом** путевок производится путем предоставления письменной заявки в офис **Оператора**, либо производит бронирование по электронной почте или через сайт.

4.2. **Оператор** в течение максимум 2-х рабочих дней подтверждает возможность продажи указанных в заявке путевок и при наличии возможности производит их бронирование либо информирует **Субагента** о невозможности подтверждения полученной заявки.

4.3. После получения подтверждения **Агент** в течение **3-х дней** оплачивает полную стоимость путевки(ок), либо производит бронирование и оплачивает не менее **50%** от стоимости путевки(ок) по ценам, указанным в прайс-листе **Оператора**. Не позднее, чем за **10 дней** до начала отдыха, **Агент** должен оплатить полную стоимость всех забронированных путевок.

4.4. Оплата **Агентом** путевок производится как в наличной форме в кассу **Оператора**, так и по безналичному расчету на расчетный счет **Оператора**. Моментом оплаты по Договору признается день зачисления денежных средств на расчетный счет **Оператора**, либо день внесения наличных денежных средств в кассу **Оператора** в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством.

4.5. В случае неоплаты **Агентом** путевок в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего Договора, **Оператор** оставляет за собой право аннулировать подтвержденную им заявку **Агента** и применить к **Агенту** неустойку, предусмотренную п.5.2.3 настоящего Договора.

4.6 В случае **непредвиденного роста** цен на топливо **Оператор** оставляет за собой право на дополнительные сборы (топливный сбор).

О предстоящем изменении стоимости путевок **Оператор** обязуется уведомить **Агента** заранее.

Агент обязан донести до покупателя информацию о топливе, включив ее в свой договор купли-продажи. При таких обстоятельствах договор (конкретная заявка) изменяются и **Агент** вне зависимости от произведенной оплаты производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании (счете) о повышении стоимости тура и соглашается на такие изменения. При отсутствии письменного уведомления **Агента** о несогласии с изменениями в течение 3х-днев с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными **Агентом**.

В случае несогласия **Агента** заявка аннулируется, что влечет за собой обязанность **Агента** возместить фактически понесенные расходы **Оператором** согласно пункта 5.2.3 настоящего договора.

4.7 **Агент** производит оплату стоимости путевок **Оператора**, удерживая сумму агентского вознаграждения, а также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес **Оператора** заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов **Оператора**.

4.8 Агентское вознаграждение **Агента** по настоящему Договору составляет:

- **10% (Десять)** процентов на Автобусные и ЖД туры из Екатеринбурга в Соль Илецк
- **10% (Десять)** процентов на Автобусные туры из Екатеринбурга на Черное море.
- **10% (Десять)** процентов на Автобусные туры на курорт озеро Медвежье
- **10% (Десять)** процентов на Автобусные экскурсионные туры в Великий Устюг, по области, и пр.
- **10% (Десять)** процентов на групповые экскурсионные туры в Санкт Петербург
- **10% (Десять)** процентов на групповые экскурсионные туры в Казань

Бонусная Программа повышения комиссии - плюс 1% к комиссии через 10 туристов, до 12%

Размер агентского вознаграждения может быть изменен: по бонусной программе поощрения в зависимости от объема продаж, отдельных спецпредложений.

Конкретный размер агентского вознаграждения указывается **Оператором** в счете-подтверждении, выставленном **Агенту**, а так же вознаграждением является разница между суммой, указанной в счете **Оператора** и суммой, уплаченной клиентом **Агенту** за путевки **Оператора**.

4.9 Оплата за путевки признается действительной только, если одновременно с оплатой, **Агент** представляет **Оператору** по факсу (электронной почтой) Отчет агента. После предоставления документов по факсу, оригиналы подлежат отправке по почте в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента передачи документов по факсу. Принятие (утверждение) отчета **Оператором** является подтверждением надлежащего выполнения **Агентом** своих обязательств и имеет статус акта выполненных работ.

В случае нарушения Агентом сроков предоставления отчета, при последующих заявках Агент лишается права удерживать сумму агентского вознаграждения из сумм, полученных от клиента. Выплата причитающегося Субагенту вознаграждения будет производиться только после получения отчета об исполнении поручения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Оператора

5.1.1. **Оператор** несет ответственность за правильное бронирование услуг, правильное оформление и предоставление путевок, а также всех услуг, входящих в их стоимость.

5.1.2. В случае отмены тура по вине **Оператора**, **Оператор** немедленно возвращает **Агенту** оплаченные им за путевку (и) деньги.

Дата отмены тура определяется датой отправки **Оператором** извещения **Агенту** (путем факсимильной связи, электронной рассылки).

5.1.3. **Оператор** снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных путевок не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода клиенту **Агента** было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения;

- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и пр.

Агент обязан проинформировать об этом своего клиента в момент заключения договора с ним.

5.1.4. **Оператор** не несет имущественной ответственности перед **Агентом** в случаях изменения программы отдыха по причинам, находящимся вне сферы влияния **Оператора**, как то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе метеоусловия, решения высших органов власти, угроза военных действий, переворотов, беспорядков, забастовок, катастроф; за потерю багажа; за выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных настоящим Договором; задержку в пути, связанную с ремонтом дорог или поломкой транспорта и ненабор необходимого минимума туристов на группу.

5.1.5 **Оператор** не несет ответственности перед **Агентом** и его клиентами в случае, если предоставленные им в соответствии с настоящим Договором услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Клиента.

5.1.6 **Оператор** не берет на себя обязанность по предоставлению в номере определенного места (при продаже путевок с подселением) и предоставлению конкретного (точного) номера в гостинице, если это не указано в заявке на бронирование и не произведена соответствующая доплата за гарантированное место. Расселение в номера и присвоение конкретного номера комнаты производится по приезду.

5.1.7 **Оператор** может являться исполнителем, оказывающим услуги по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного другими Туроператорами, на основании заключенных Агентских договоров. В этих случаях услуги и реквизиты Туроператоров будут указываться в Подтверждении бронирования.

5.2. Ответственность Агента

5.2.1. По договорам, заключенным **Агентом** с клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность перед клиентами **Агент**, хотя бы **Оператор** и был назван в указанном Договоре или вступил с клиентом **Агента** в непосредственные отношения по исполнению Договора.

Оператор отвечает перед **Агентом** за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам **Агента**.

5.2.2. **Агент** представляет интересы всех клиентов согласно списку, внесенному в Лист бронирования, непосредственно несет ответственность перед **Оператор** за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату путевок и оплату неустойки в случае отказа (согласно пунктам 5.2.3. настоящего Договора).

5.2.3. В случае отказа **Агента** от реализованной или забронированной путевки(ок) **Оператор** удерживает с **Агента** понесенные фактические затраты.

Агент при реализации путевок **Оператор** обязан довести полную информацию до юридических и физических лиц об условиях отказа от путевок, согласно условий настоящего пункта. В противном случае ответственность за непредоставление данной информации и в случае возможных претензий несет исключительно **Агент**.

При отказе от реализованной или забронированной путевки (ок), независимо от причин, **Оператор удерживает дополнительно с Субагента расходы, связанные с организацией тура в размере – 100 рублей за каждое место.**

Отказ от путевки оформляется Агентом в письменном виде.

Оператор настоятельно рекомендует **Агенту** застраховать финансовые потери, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки, а именно оформить договор страхования от невыезда по причине внезапной болезни, травмы, госпитализации, повреждения имущества и другими событиями, не зависящими от **Оператора**. В случае отказа туристом от страховки от невыезда, **Агент** принимает на себя все финансовые риски, связанные с отменой поездки.

5.2.4. Клиенты **Агента** должны своевременно прибыть в пункт начала тура. Опоздание клиента на тур по любым причинам считается невозможностью исполнения Договора по вине **Агента** (клиента), при этом стоимость путевки(ок) не возвращается.

5.2.5 **Оператор** не несет ответственности перед **Агентом** и третьими лицами (туристами) за действия Перевозчиков, в т.ч изменение времени отправления и прибытия в пункты назначения и связанные с этим изменения в программе тура, изменение количества остановок в пути, замену автотранспорта.

Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) и решения страховщиков.

В этих случаях ответственность перед **Агентом** и третьими лицами (туристами) несет Перевозчик, Страховщик в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.6 В случае нарушения кем-либо из клиентов **Агента** действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу гостиницы, автобуса, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.7 Клиенты **Агента** несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на все время длительности отдыха (тура).

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего Договора допускается:

6.1.1 по соглашению **Сторон**, выраженному в письменной форме,

6.1.2 в связи с существенным изменением обстоятельств, как то:

- значительное ухудшение условий отдыха (тура);
- изменение сроков совершения тура более, чем на 48 часов.

6.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 6.1.2 настоящего Договора, **Сторонами** не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в Договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству.

6.3 **Маршрут Тура определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в путевке и конечный пункт. Промежуточные остановки, путь следования и время, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте Тура и могут быть изменены (отменены) по решению Перевозчика, диспетчера и\или водителя автобуса.**

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего Договора, разрешаются обеими **Сторонами** путем переговоров. В случае неурегулирования, спор решается согласно действующему законодательству РФ.
- 7.2. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения входящих в стоимость путевок и оплаченных **Агентом** услуг, клиент **Агента** в течение 48 часов должен обратиться к представителю **Туроператора** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если клиента **Агента** не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха (Тура) **Агент** имеет право обратиться с претензией в письменной форме в офис **Оператора** в 20-дневный срок, считая со дня окончания отдыха (Тура). К претензии **Агент** обязан приложить претензию Клиента, документы подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований, а также документы, подтверждающие обращение Клиента к представителю **Оператора** в туре.
- 7.3. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости путевки(ок), принимаются **Оператором** только от **Агента**.
- 7.4. Если **Агент** не выполняет обязательств по п. 3.1.6, **Оператор** при этом никаких обязательств перед **Агентом** не несет и руководствуется при этом п. 5.2.3. настоящего Договора.
- 7.5. Все изменения и дополнения по настоящему Договору вносятся только по письменному согласию **Сторон**.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими **Сторонами** и действует в течение исполнения Сторонами обязательств.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «АРТ - трэвл»

Юридический адрес:
620014, Екатеринбург, пер. Банковский 8 – 8
Фактический адрес:
620014, Екатеринбург, ул. Хохрякова 42, офис 31
Тел. (343 319-46-41, 361-99-07, +7-922-219-46-41
e-mail: info@art-travel.info
ИНН/КПП 6671385399 / 667101001
ОГРН 1116671022192
Реквизиты: р/с 40702810700000081505
в ОАО «ВУЗ-банк» г. Екатеринбург
к/с 3010181060000000781, БИК 046577781
ОКПО 37916478, ОКВЭД 63,30

АГЕНТ

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

Тел. _____

e-mail: _____

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

р/с _____

В _____

к/с _____, БИК _____

ОКПО _____, ОКВЭД _____

Генеральный
Директор _____ / Савватеева В.В.

М. П.

М. П.

