

Договор № ____
о реализации туристского продукта турагентом

г. Екатеринбург	__ апреля 2014 года
-----------------	---------------------

Настоящий договор предназначен для заключения между турагентом и физическими лицами в соответствии Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 03.08.2012г.), главой 39 Гражданского Кодекса РФ, статьи 421 Гражданского Кодекса РФ, «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1(ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей".

Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со статьей 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Гражданин РФ **Иванова Екатерина Андреевна** действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и **ООО "АРТ - трэвл"** в Генерального директора Савватеевой Виктории Викторовны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Существенные условия Договора:

1.1. Турагент по поручению Заказчика от имени и за счет Заказчика обязуется приобрести туристский продукт для Заказчика и/или туристов поименованных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется уплатить Турагенту вознаграждение. Права и обязанности по сделке заключенной Турагентом от имени Заказчика возникают непосредственно у Заказчика.

1.2. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Подписание настоящего договора и заявки (листа бронирования) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

1.3. Лицом, непосредственно оказывающим услуги входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов поименованных настоящим договором является туроператор. В соответствии со статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

1.4. Турагент исполняя поручение Заказчика, осуществляет бронирование туристского продукта у туроператора: **ООО "Алена"**, адрес (место нахождения): **420111, г. Казань, ул. Тази Гиззата, 4, оф. 201**, почтовый адрес: **420111, г. Казань, ул. Тази Гиззата, 4, оф. 201**, реестровый номер: **ВНТ 008465**. Размер финансового обеспечения: **5000000 рублей**. Способ связи с туроператором: адрес сайта <http://www.kazantur.ru>.

Способ финансового обеспечения:

договор страхования гражданской ответственности туроператора

Документ:

№ 13490B6000007 от 27/02/2013

Срок действия финансового обеспечения:

с 02/06/2013 по 01/06/2014

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:

СООА "ВСК", казанский филиал

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 420021, г. Казань, ул. Н. Столбова, д. 2

1.5. Поручение Заказчика по приобретению туристского продукта распространяется так же на туристов:

1) **Иванова Екатерина Андреевна, 09.03.1966 г.р, ПСП 6505 №123456,**

2) **Иванов Андрей Алексеевич 15.03.2003 г.р. СР**

3) **Иванова Александра, 07.07.2007 г.р. СР.....**

1.6. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о стране пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержаться в заявке (листе бронирования), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.7. Права и обязанности сторон

1.7.1. Права Заказчика

- Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

- Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (по статье 975 ГК РФ фактические расходы – это издержки Турагента понесенные им при исполнении настоящего договора, в том числе и платежи произведенные туроператору за приобретенный туристский продукт).

- Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

1.7.2. Обязанности Заказчика

- Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

- Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке установленные настоящим договором (п.16 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст. 975 ГК РФ)

- При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Турагенту фактические расходы.

1.7.3. Права Турагента

- Турагент вправе исполнять поручение Заказчика как лично, так и привлекая для исполнения третье лицо, в случае если у Турагента отсутствует прямой договор с туроператором, при этом интересы Заказчика для Турагента являются приоритетными (статья 780 ГК РФ).

- Турагент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в случае предусмотренных в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» - существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора.

- В случае если Турагент информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранит обстоятельства которые могут повлечь за собой невозможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

1.7.4. Обязанности Турагента

- Турагент обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей».

Указанная информация предоставляется Турагентом Заказчику в наглядной и доступной форме путем демонстрации каталогов, справочников, описания отелей на сайтах туроператоров, памяток туристов по странам и иного информационного справочного материала имеющего наглядную форму. О том, что Заказчик в полной мере получил необходимую и достоверную информацию о туристском продукте при заключении настоящего договора ставится соответствующая подпись Заказчика на копиях представленных информационных материалов. Копии информационных материалов являются неотъемлемой частью настоящего договора.

- Турагент обязан произвести бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями (заявка, лист бронирования) Заказчика и в сроки установленные правилами бронирования туроператора.

1.8. Условия расторжения и изменения договора

1.8.1. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор по соглашению сторон. Соглашение о расторжении договора оформляется в виде письменного документа подписанного сторонами. Взаиморасчеты при таком расторжении договора так же определяются соглашением о расторжении.

1.8.2. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РФ (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, и статья 451 Гражданского Кодекса РФ).

1.9.Сроки и порядок предъявления претензий Заказчиком к туроператору (статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»)

1.9.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения туроператором услуг входящих в туристский продукт, если такое нарушение является существенным нарушением условий настоящего договора, Заказчик имеет право обратиться с письменной претензией в адрес туроператора в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего договора. Претензия Заказчика подлежит рассмотрению туроператором в течение 10 дней со дня ее получения туроператором.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика или туриста такой ущерб, что он в значительной мере лишается того на что вправе был рассчитывать при заключении договора. Существенными нарушениями туроператора признается: неисполнение туроператором обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая нарушение требований к качеству и безопасности туристского продукта (статья 17.4. статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

1.10. Порядок и сроки предъявления Заказчиком и/или туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора, а так же информация об основаниях для осуществления таких выплат.

1.10.1. В случае если туроператор не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оказанию услуг входящих в туристский продукт, и если такое нарушение является существенным нарушением условий настоящего договора, то Заказчик и/или турист имеет право в пределах суммы страхового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к финансовому гаранту туроператора указанного п.1.4. настоящего договора, с приложением подтверждающих документов.

Письменное требование должно соответствовать положениям статьи 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

1.10.2. Основанием для выплаты туристу страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнение или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.10.3. Требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено к страховщику только в течение срока действия финансового обеспечения (срок действия финансового обеспечения, является сроком действия договора страхования ответственности туроператора и указано в п.1.4. настоящего договора).

1.10.4. Требование о выплате страхового возмещения финансовый гарант обязан удовлетворить в течение 30 календарных дней после получения требования с приложением всех указанных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» документов.

ВНИМАНИЕ: финансовый гарант не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов предусмотренных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. Порядок расчетов

2.1. Общая цена туристского продукта в рублях указанная в заявке (листе бронирования) уплачивается Заказчиком в следующем порядке:

- при подписании настоящего договора не менее 30 % от общей цены
- полный расчет осуществляется в день подтверждения бронирования туристского продукта.

Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РФ способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Турагента.

2.2. Вознаграждение Турагента входит в общую цену туристского продукта.

2.3. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены туристского продукта Турагент освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору.

В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 3 календарных дней после подтверждения бронирования Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

2.4. Общая цена туристского продукта в рублях определяется Турагентом на день составления заявки Заказчика исходя из ценовых предложений туроператора в иностранной валюте (доллар США, или Евро) по курсу туроператора. В случае если Заказчик оплачивает общую цену туристского продукта в день подачи заявки и заключения договора, то цена, указанная в Заявке является окончательной. В случае если Заказчик уплачивает цену туристского продукта частями, то каждый платеж будет перерасчитываться Турагентом в соответствии с курсом туроператора, в связи с чем цена может незначительно изменяться исходя из курсовой разницы.

3. Дополнительные условия договора

3.1. Подписание настоящего договора и заявки (листа бронирования) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Турагент обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика. В случае не возможности приобретения туристского продукта в соответствии с заявкой (листом бронирования) по независящим от Турагента обстоятельствам (отказ туроператора от подтверждения забронированного туристского продукта), настоящий договор по соглашению сторон может быть изменен или расторгнут.

3.2. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что документы, подтверждающие право на туристический продукт Заказчика и туристов поименованных настоящим договором (ваучеров, авиабилетов, страхового полиса, паспортов с проставленными визами и д.р.) Заказчик и туристы получают в аэропорту вылета за три часа до начала регистрации на рейс у стойки туроператора.

3.3. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что конкретное время вылета чартерными рейсами должно быть согласовано между Турагентом и Заказчиком не позднее, чем за сутки до срока начала оказания услуг входящих в туристский продукт. Согласование может быть произведено путем сообщения по электронной почте Заказчика, либо направлением СМС сообщения на сотовый телефон Заказчика.

3.4. Заказчик, подписывая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов поименованных настоящим договором на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения поручения Турагентом в рамках настоящего договора.

3.5. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему предоставлена информация о том что:

- Заказчик и туристы, поименованные настоящим договором, имеют право на приобретение страхового полиса от риска связанного с невозможности совершить заранее оплаченную поездку (страховка от невыезда), в случае если данный вид страхования не входит в состав туристского продукта предлагаемого туроператором.

- Заказчик и туристы имеют право приобрести дополнительный полис медицинского страхования, имеющий более расширенный перечень страховых рисков и большее покрытие для осуществления большей защиты здоровья туристов во время нахождения в туре.

- Заказчик и туристы во время путешествия в критической ситуации могут обратиться за помощью в организацию помощи российским туристам: **Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"»** Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424 Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94 Сайт: www.tourpom.ru, Электронная почта: secretary@tourpom.ru

3.6. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Турагента при заключении договора.

3.7. Подтверждение бронирования Турагент направляет Заказчику на электронную почту, СМС сообщения на сотовый телефон.

3.8. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Турагентом является акт подписанный сторонами настоящего договора.

3.9. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что Посольства и Консульства иностранных государств при выдаче въездных виз руководствуются законодательством той страны, на территорию которой направляется турист и внутренними документами, не дают объяснений по поводу отказа в выдаче въездной визы, задержке в выдаче документов. Турагент и Туроператор не несут ответственности за деятельность иностранных

Посольств и Консульств.

3.10. Заказчик при подписании настоящего договора обязан иметь документы удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же без промедления обязан предоставить Турагенту все документы необходимые для приобретения туристского продукта.

3.11. Заказчик при подписании настоящего договора гарантирует что ни он лично ни один из туристов поименованных настоящим договором не имеют обязательств перед третьими лицами и иных обстоятельств препятствующих ему осуществить выезд за пределы РФ (подписка о невыезде по уголовному делу, обязательства о сохранении гос.тайны, наличие неоплаченных штрафов, наличие неисполненного решения суда и т.д.).

3.12. Турагент и Заказчик признают переписку по электронной почте или СМС сообщения надлежащим уведомлением Заказчика о времени вылета и подтверждения бронирования.

3.13. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон.

3.14. Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Турагенту. Турагент обязан рассмотреть требование Заказчика в течение 10 (десяти) дней со дня его получения и дать мотивированный ответ. В случае если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РФ.

3.15. Заказчик, подписывая настоящий договор, своей подписью удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления Правила оказания услуг по реализации туристского продукта утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, с текстом правил Заказчик ознакомился, объем предоставляемой Турагентом информации ему предоставлен.

4. Адреса подписи и реквизиты сторон:

Турагент	Заказчик
ООО "АРТ - трэвл" ИНН/КПП 6671385399 / 667101001 Юр.адрес Екатеринбург, пер. Банковский 8-8 Почтовый адрес Екатеринбург, ул. Малышева 36, офис 908 Тел. (343) 319-96-41? 361-99-07 E-mail info@art-travel.info Реквизиты: р/с 40702810700000081505 в ОАО «ВУЗ-банк» г. Екатеринбург к/с 30101810600000000781, БИК 046577781	Иванова Екатерина Андреевна Паспорт 6505 №123456 Выдан (когда, кем) Адрес _____ Тел. <u>8-904-904-904-9</u> E-mail _____

Турагент _____ /Савватеева В.В./	Заказчик _____ /Иванова Е.А./
----------------------------------	-------------------------------

Заявка (лист бронирования) - №

город Екатеринбург _____ апреля 2014 года.

Гражданин РФ **Иванова Екатерина Андреевна**, действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и **ООО "АРТ - трэвл"** в лице Генерального директора Савватеевой Виктории Викторовны действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Турагент, с другой стороны, составили настоящую заявку о нижеследующем:

1. Турагент осуществляет бронирование туристского продукта со следующими потребительскими свойствами:

№ п./п	Наименование услуги входящей в туристский продукт	Описание услуги входящей в туристский продукт
1.	Страна пребывания	Россия, Тюменская область
2.	Сроки оказания комплекса услуг	С 22.03.2014 по 23.03.2014
3.	Автобусный проезд по маршруту	Екатеринбург-Верхний Бор (Тюмень)-Екатеринбург
4.	Трансфер по маршруту	
5.	Средство размещения (отель)	Гостиница в г.Тюмень 22.03.2014 по 23.03.2014
6.	Тип размещения (тип номера)	2-х местный с доп. Местом, стандарт 22.03.2014 по 23.03.2014
7.	Тип питания	По программе 22.03.2014 по 23.03.2014
8.	Медицинское страхование	Нет
9.	Дополнительное медицинское страхование	Нет
10.	Страхование расходов в случае не возможности совершить заранее оплаченную поездку	Нет
11.	Экскурсии	Нет
12.	Услуги гида /экскурсовода	Нет
13.	Иные услуги	Нет
14.	Туристы (ФИО)	1) Иванова Екатерина Андреевна, 09.03.1983 гр, ПСП 6505 №123456, 2) Иванов Андрей Алексеевич, 11.12.1977 г.р. ПСП 3) Иванова Александра, 07.07.2007 г.р. СР
15.	Общая цена туристского продукта в валюте (справочно)	
16.	Общая стоимость туристского продукта в рублях на день подачи заявки	12700 рублей
		В стоимость входит: трансфер на комфортабельном автобусе Екатеринбург-Тюмень-Екатеринбург, проживание в отеле, завтрак, обед, ужин, входные билеты в бассейн СПА-источника

Турагент _____ /Савватеева В.В./ Заказчик _____ /Иванова Е.А./