

Агентский договор ООО «АРТ-трэвэл» 2026
АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 2026

ООО «АРТ-трэвэл», именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», в лице Генерального директора Савватеевой В.В., действующей на основании Устава, реестровый номер РТО 019969 с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется совершать по поручению Принципала действия по продвижению и реализации турпродукта и(или) туристских услуг Принципала, оказываемых на территории Российской Федерации, третьим лицам в рамках настоящего договора. Третьи лица (далее по тексту именуемые «туристы», «турист», «заказчик») –это туристы или иное лицо, заказывающее турпродукт и(или) туристские услуги от имени туриста.

Действия по продвижению турпродукта и(или) туристских услуг совершаются Агентом от своего имени и за собственный счет. Действия по реализации турпродукта и(или) туристских услуг совершаются Агентом от имени и за собственный счет при условии соблюдения Агентом требований, указанных в п. 2.1.2. настоящего договора.

1.2. Перечень реализуемых туристских услуг, сроки и другие существенные условия их оказания устанавливаются в подтвержденной Принципалом заявке на бронирование, оформленной в соответствии с настоящим договором.

1.3. Действия по продвижению турпродукта и(или) туристских услуг, оказываемые Агентом от своего имени по поручению Принципала в рамках настоящего договора, включают в себя: комплекс мер и маркетинговых мероприятий, осуществляемых Агентом, начиная с момента поиска потенциальных клиентов, побуждения к заключению и заключения с Туристом договора о продвижении и реализации турпродукта и(или) туристских услуг и до окончания турпродукта и(или) туристских услуг в виде следующих мер: оказания Агентом маркетинговых мероприятий, побуждающих потенциальных клиентов к приобретению туристских услуг и (или) турпродуктов; информирования туристов обо всех существенных условиях турпродукта и (или) туристских услуг, о потребительских свойствах турпродукта и туристских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременной и надлежащей передачи информации от Туриста Принципалу для бронирования и реализации турпродукта и(или) туристских услуг, своевременной и надлежащей передачи информации от Принципала Туристу (включая информацию об изменениях в туристских услугах) для благоприятного осуществления путешествия и использования туристских услуг; обеспечения надлежащего выбора Туристом турпродукта и(или) туристских услуг и их реализации; передача документов и информации от Туриста Принципалу, передача документов и информации от Принципала Туристу; выбор и бронирование турпродукта и(или) туристских услуг; прочие меры и мероприятия. Целью данного комплекса мер и мероприятий, оказываемых Агентом, является подготовка к заключению и заключение договора о продвижении и реализации турпродукта и(или) туристских услуг с туристом с соблюдением требований законодательства, в т.ч. по надлежащему информированию туристов о потребительских свойствах турпродукта и(или) туристских услуг.

1.4. Реализация туристского продукта в соответствии со ст.1 ФЗ–132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» это «деятельность по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором». Действия по реализации турпродукта, оказываемые Агентом в рамках и в целях настоящего договора, включают в себя: заключение Агентом от имени Принципала договора с Туристом в части реализации ему турпродукта и(или) туристских услуг; оказание услуг по автоматизированному запросу у Принципала турпродукта и(или) туристских услуг в соответствие с заявкой на бронирование; бронирование подтвержденных Принципалом турпродукта и(или) туристских услуг в системе бронирования Принципала; прием оплат за турпродукт и(или) туристские услуги от Туриста Агентом с последующим перечислением оплаты Принципалу (в зависимости от выбора порядка оплаты Принципалом); получение от Принципала документов, подтверждающих право Туриста на турпродукт и(или) туристские услуги, для их передачи Агентом Туристу, либо по выбору Сторон передача таких документов Туристу производится непосредственно Принципалом. В целях настоящего договора под «*деятельностью туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг*» понимается: заказ и бронирование Принципалом у конкретных поставщиков (конкретных исполнителей) туристских услуг в соответствии с подтвержденной Принципалом Заявкой на бронирование; оплата Принципалом туристских услуг конкретным исполнителям; предоставление и оказание Принципалом и(или) непосредственными исполнителями Туристу забронированных и оплаченных турпродукта и(или) туристских услуг в соответствии с подтвержденной Принципалом Заявкой на бронирование.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется совершать следующие действия:

2.1.1. Заключать договоры по продвижению и реализации турпродукта и(или) услуг с третьими лицами (туристами и (или) заказчиками туристских услуг) и прилагать к договору с туристом подтвержденную Принципалом Заявку на бронирование, оформлять туристскую путевку, к которой приравнивается подтвержденная Принципалом Заявка на бронирование. Подтвержденная Принципалом Заявка на бронирование турпродукта и(или) туристских услуг далее по тексту настоящего договора именуется «лист бронирования».

2.1.2. При продвижении и реализации турпродукта и (или) туристских услуг Принципала Агент обязан использовать рекомендованную/утвержденную уполномоченными органами РФ типовую форму договора с туристом (заказчиком): договор на подбор и продвижение турпродукта с туристом и договор на реализацию турпродукта с туристом.

Агент обязан при использовании рекомендованной типовой формы договора самостоятельно от своего имени осуществлять действия по продвижению турпродукта и(или) туристских услуг, указанные в п. 1.3. настоящего договора, в том

Принципал _____

Агент _____

числе доводить до туриста (заказчика) информацию согласно п. 2.1.5., 2.1.6 настоящего Договора. Агент, использующий иную форму договора с туристом, вместо рекомендованной Принципалом, считается действующим за пределами предоставленных ему настоящим договором полномочий и не исполнившим или ненадлежащим образом исполнившим свою обязанность по настоящему договору, в этом случае Агент выступает в отношениях с туристом от своего имени и несет самостоятельную ответственность перед туристом, если такая ответственность возникла в результате отсутствия (иного изложения) тех или иных рекомендованных Принципалом положений и условий договора.

Данный Агентский Договор удостоверяет полномочия Агента действовать от имени Принципала в отношениях с третьими лицами (туристами, заказчиками турпродукта) и заключать с ними Договор реализации им турпродуктов Принципала, действительный только с момента полной оплаты Агентом Принципалу стоимости забронированного у Принципала и подтвержденного Принципалом турпродукта. При отсутствии полной оплаты турпродукта Принципалу и(или) при реализации Агентом неподтвержденного Принципалом турпродукта действия Агента рассматриваются как совершенные от его собственного имени без ответственности Принципала.

2.1.3. Принимать оплату за туруслуги от туриста любым незапрещенным Законодательством РФ способом в порядке и размере, указанном в Прайсах Принципала, размещенных на официальном сайте Принципала www.art-travel.info.

2.1.4. Перечислять Принципалу денежные средства, полученные от реализации туруслуг, в порядке, предусмотренном соответствующими разделами настоящего Договора строго в соответствии с выставленным Принципалом счетом.

2.1.5. При заключении договоров по продвижению и реализации туруслуг Агент обязан самостоятельно письменно доводить до сведения туристов информацию о следующих аспектах:

- полном и сокращенном наименовании, месте нахождения и почтовом адресе и реестровом номере Принципала, в т.ч. на способы связи с Принципалом (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения);

- о наличии у Принципала действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

- предоставить информацию о порядке и сроках предъявления туристами (заказчиком) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала или конкретного туроператора, и об основаниях таких выплат на основании информации, предоставляемой страховщиком Принципалу или конкретным туроператором;

- Информировать о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Принципалом услуг, входящих в турпродукт возникает в момент передачи туристу ваучера и иных документов, удостоверяющих право туриста на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязанностей перед Принципалом обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

- о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о смысле применяемых условных обозначений и сокращений, программе пребывания и маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиа, ж/д, автобусном, водном перевозчике и характере перевозки, правилах действия тарифов на авиа и жд, автобусную, водную перевозку, о чартерной перевозке и условиях отказа от данной перевозки о правилах регистрации в аэропортах, номере рейса, поезда, круиза, автобуса и времени вылета, выезда), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения, обо всех изменениях в составе, стоимости, сроках и иных потребительских свойствах турпродукта и(или) туруслуг, и изменении существенных условий настоящего договора, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования турпродукта и(или) туруслуг;

- об условиях и сроках оплаты турпродукта, в т.ч. о стоимости тура, информировать туристов о возможных последствиях в случае отказа от тура, негативных последствиях в случае нарушения туристом условий договора;

- об условиях аннуляции турпродуктов и туруслуг и последствиях аннуляции подтвержденной Заявки на бронирование;

- о действующих нормах вывоза багажа, о правилах, действующих у перевозчиков, в т.ч. правилах тарифов на регулярных рейсах, поездах, автобусах и особенностях чартерной и блочной перевозки;

- информировать о необходимых для турпоездки документах;

- о правах и обязанностях и ответственности сторон;

- об обычаях местного населения, национальных особенностях и религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, об опасностях, с которыми турист может столкнуться во время путешествия, о санитарно-эпидемиологических и медицинских правилах, достаточных для совершения путешествия, и необходимости вакцинации и иной профилактики, в случае посещения регионов с повышенным риском инфекционных заболеваний, о правилах поведения на объектах размещения, в т.ч. правилах поведения детей в детских группах;

- ознакомить туристов с информационными материалами по предлагаемому путешествию, преимущественно используя информационные материалы с сайта Принципала, выдать туристам все Памятки Принципала;

- информировать туристов о персональной ответственности за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, таможенными органами и другими органами власти и управления;

- необходимости прибытия в аэропорт, ж/д, морской, речной, Авто вокзал заблаговременно для прохождения регистрации и осуществления посадки с учетом времени, необходимого для прохождения ими всех формальностей и о том, что туристы, прибывшие на посадку после окончания регистрации, на рейс не допускаются. Возврат сумм по билетам на регулярных направлениях производится исходя из правил, действующих у перевозчиков, компенсация за билет на чартерных и автобусных перевозках, не производится;

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Принципалом или конкретным туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Принципала или конкретного туроператора;

- о порядке и сроках предъявления туристом претензий к Принциалу через Агента, в случае нарушения Принциалом условий, закрепленных в листе бронирования;
- в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Агент берет согласие у третьих лиц (туристов, заказчиков турпродукта или туруслуг) на предоставление Принциалу персональных данных туристов, в том числе их фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, номера паспорта и т.д. с целью оформления туристической поездки в рамках исполнения сторонами своих обязательств по договору. Принципал вправе в целях исполнения настоящего договора обрабатывать и использовать предоставленные персональные данные.
- предоставлять иную информацию, необходимую для осуществления путешествия и в соответствии с требованиями действующего законодательства под личную подпись туриста и (или) заказчика туруслуг.

Данная информация должна доводиться Агентом до туриста и (или) заказчика туруслуг самостоятельно на основании информации Принциала, которая может быть зафиксирована в листе бронирования, договоре, официальном сайте, рассылках на электронную почту, устно, посредством факсимильной и электронной связи, информации, содержащейся в проездных билетах, полисе страхования, а также на основании имеющихся у Агента специальных познаний в области туризма, как профессионального участника туристского рынка, на официальных сайтах аэропортов вылета, а также на основании информации в нормативных документах РФ, ведомственных актах государственных органов власти и управления и учреждений РФ и практики делового оборота в туризме. В случае нарушения Агентом вышеуказанных обязательств по достоверному письменному информированию туристов (заказчика туруслуг), Принципал не несет ответственности за возможные последствия перед третьими лицами (туристами (заказчиком) и считается выполнившими свои обязательства по информированию надлежащим образом, качественно и достоверно.

Агент обязан следить за оперативной информацией, публикуемой Принциалом на сайте www.art-travel.info. Агент обязан уведомить туриста что, в соответствии с действующим законодательством РФ, только билет является самостоятельным договором перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому турист Агента уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной/ жд/ речной перевозки и подчиняться всем требованиям предъявляемыми перевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпаний и аэропорта, вокзала. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специальных условия перевозки указаны в бланке авиабилета. Стороны согласовали, что бланк авиабилета выдается в электронном виде и именуется маршрутной квитанцией электронного билета (далее по тексту: «авиабилет»). Бланк жд, авиа билета, может быть выдан Агенту, туристам в виде электронного билета (далее по тексту: «билет»).

- При получении документов, необходимых для совершения путешествия, Агент обязан ознакомиться с данными документами и незамедлительно в письменном виде известить Принциала об обнаруженных в документах недостатках, неточностях и ошибках. **Документы считаются переданными Агенту с момента письменного уведомления Принциалом о готовности документов к выдаче.** Указанное уведомление направляется Заказчику способами предусмотренными настоящим Договором. **При отсутствии в течение 1 суток указанного извещения разногласий со стороны Заказчика и(или) туриста, документы считаются составленными без недостатков, неточностей и ошибок,** а Агент считается принявшим документы в полном объеме и согласен с данными документами. В дальнейшем данный факт лишает Агента права предъявлять претензии относительно обнаружения неточностей, недостатков и ошибок.

2.1.6. Незамедлительно доводить до сведения туристов информацию, полученную от Принциала, об изменениях маршрута и программы тура, стоимости, условий тура, даты и времени вылета, самостоятельно уточнять эту информацию вплоть до вылета, следить за изменением информации о времени вылетов, выездов на официальных сайтах авиакомпаний и аэропортов вылета, жд, речном, морском вокзале. Информировать туристов о том, что турист обязан за день до вылета/отъезда из места временного пребывания уточнять информацию о точном времени вылета, отъезда, о том, что информация об изменении времени вылета, отъезда может предоставляться в отеле/месте проживания, о том, что время вылета, отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, и что турист, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени вылета, отъезда, несет убытки самостоятельно.

2.1.7. В случае удорожания стоимости билетов, роста ГСМ и вследствие этого увеличения стоимости перевозки, случаи изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке, невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста и в другие обстоятельства) рассматриваются как случаи существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора (конкретной заявки на бронирование). При таких обстоятельствах договор (конкретная заявка) изменяется (при удорожании перевозки, изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке) турист производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании (счете) о повышении стоимости тура или туруслуги и соглашается на такие изменения договора. При отсутствии письменного уведомления о несогласии с изменениями в течение 3 дней с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными. В случае несогласия туриста договор (конкретная заявка) автоматически аннулируется, что влечет за собой расторжение договора реализации турпродукта по фактически понесенным сторонам расходам. В случае невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста и в другие обстоятельства) договор (конкретная заявка) между Принциалом и Агентом аннулируется, договор с туристом расторгается с возмещением фактических затрат, понесенных Принциалом и иными непосредственными исполнителями услуг.

2.1.8. Бронировать туристические услуги у Принциала по условиям и ценам, указанным на официальном сайте Принциала <https://art-travel.info/> и <https://art-travel96.ru/> в соответствии с условиями данного договора.

2.1.9. Предоставлять Принциалу бухгалтерский отчет о результатах продаж, (Отчет Агента), оформленный в Личном кабинете системы бронирования (далее Отчет). Неисполнение этого влечет ответственность согласно п. 5.6. Договора. В случае невозвращения подготовленного и высланного экземпляра Акта, подписанного второй стороной в течение месяца, отчет считается принятым в той форме, в которой составлен и выслан.

- 2.1.10. Контролировать правильность предоставления данных документов у туристов для осуществления поездки.
- 2.1.11. Заключать с заказчиком (туристом) договора о реализации турпродукта и(или) туруслуг, только после получения Подтверждения всех услуг, входящих в состав тура от Принципала.
- 2.1.12. Агент обязан рекомендовать туристам осуществлять расширенное медицинское страхование при совершении поездки и оформлять страховку от невыезда. При отказе туриста от страхования брать с него расписку об этом и доводить сведения о негативных последствиях такого отказа. При путешествиях по территории Российской Федерации Полис обязательного медицинского страхования действует во всех регионах РФ. Но в область покрытия полиса ОМС входят не все медицинские услуги и препараты, а только те, которые утверждены к использованию Минздравом РФ. Ознакомиться со списком услуг, входящих в Полис ОМС можно на официальном сайте <http://www.ffoms.ru/>
В туристических поездках рекомендуется оформлять расширенную медицинскую страховку, включающую часто требуемые и дорогостоящие процедуры, не входящие в полис ОМС.
В случае отказа от дополнительного страхования Агент обязан известить об этом Принципала в письменном виде.
- 2.1.13. Агент обязуется не производить реализацию путевок Принципала, для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых без сопровождения взрослых. Не производить реализацию путевок для групп детей до 14 лет (8 и более детей) без письменного согласования с Принципом.
- 2.2. Агент имеет право аннулировать, вносить изменения в заявки на бронирование туруслуг в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 2.3. Принципал обязуется:**
- 2.3.1. предоставлять Агенту информацию о продаваемом туре, о программах, условиях и графиках туристических поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивать Агента информационными и рекламными материалами. Информирование Агента осуществляется посредством электронных рассылок информационных материалов, направляемых по электронной почте, размещения информации на официальном интернет-сайте Принципала: <https://art-travel.info/> и <https://art-travel96.ru/>, предоставления информационных каталогов, информации, указанной в авиа-, железнодорожных билетах и других перевозочных документах, страховых полисах и т.п. Принципал не обязан информировать Агента о нормах и правилах действующего законодательства и ведомственных актах РФ, т.к. такая информация является общедоступной;
- 2.3.2. по запросам Агента предоставлять сведения о туруслугах, о транспортных тарифах и изменениях в них, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг;
- 2.3.3. принимать от Агента заявки на бронирование туруслуг, оформленные в соответствии с положениями настоящего договора в рекомендуемой форме (Форма Заявки, Приложение 1) ;
- 2.3.4. рассмотреть полученный Отчет Агента и все предоставленные им документы. Если Принципал не представит свои возражения по Отчету в срок до 30-ти рабочих дней с момента получения, то этот Отчет считается принятым и одобренным;
- 2.3.5. выплачивать агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора;
- 2.3.6. размещать информацию об Агента на своем официальном сайте в интернете.
- 2.4 Принципал имеет право:**
- 2.4.1. при необходимости в одностороннем порядке изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого тура, в частности: заменить средство размещения на иное средство размещения той же категории или выше; заменить номер в отеле, гостинице, гостевом доме или ином средстве размещения, на другой номер, в этом средстве размещения по такой же стоимости или по стоимости выше без доплат; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, состав экскурсионной программы; изменить по независящим от себя причинам сроки поездки и(или) ее продолжительность; стоимость тура; произвести замену тура до начала поездки на равнозначный; внести иные обоснованные изменения;
- 2.4.2. в случае невозможности, возникшей не по вине Принципала или непосредственного исполнителя услуг, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса. Принципал вправе, по согласованию с туристом Агента либо с Агентом, произвести замену кают, отелей, номеров на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по размещению при наличии разницы в стоимости заказанного и предоставленного размещения. Если турист Агента не согласен на такую замену, то Принципал возвращает Агенту стоимость размещения, оплаченную Агентом, а Агент, соответственно, производит все расчеты со своим клиентом и расторгает с ним договор;
- 2.4.3. в одностороннем порядке увеличить стоимость туристического продукта, в случае увеличения цены на авиаперелет (авиабилеты), жд, автобусную, водную или иную перевозку (билеты), увеличения топливного сбора и иных обоснованных и не зависящих от Принципала обоснованных повышений цен;
- 2.4.4. реализовывать турпродукт и(или) туруслуги других туроператоров, выполнять услуги с привлечением третьих лиц, конкретных исполнителей услуг;

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата производится в рублях любым незапрещенным способом по закону РФ. В т.ч. через платежные терминалы, корпоративной банковской картой, принадлежащей Агенту и т.п. Оплатой, произведенной в полном объеме, по настоящему договору является перечисление денежных средств на день последней оплаты стоимости туруслуг.
- 3.2. Денежные средства за туруслуги должны быть перечислены Агентом в полном объеме в течение 3-х рабочих дней с момента подтверждения Принципалом бронирования заказанных туруслуг, если иное не указано в подтверждении о бронировании и(или) счете на оплату (предоплату). Дата, указанная в подтверждении и (или) счете, является приоритетной. В случае если дата начала турпоездки наступает раньше, чем через 3 (Три) рабочих дня с момента подачи Агентом заявки на бронирование, то денежные средства, указанные в п. 3.1. Договора, перечисляются Агентом в день подачи заявки.
- 3.3. Обязанность Агента, предусмотренная п. 3.2. Договора, считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу.
- 3.4. Агент обязан незамедлительно перечислять Принципалу полученные от туриста (заказчика) денежные средства в

оплату забронированных турпродукта и(или) туруслуг за вычетом суммы своего агентского вознаграждения. В случае неоплаты или неполной оплаты Агентом стоимости бронируемых турпродукта и(или) туруслуг и(или) задержке перечисления полученной от туриста оплаты Принциалу, Агент считается действующим за пределами полученных по настоящему договору полномочий и не исполнившим и не надлежащим образом исполнившим свои обязанности по оплате по настоящему договору, что лишает его права действовать от имени Принциала при реализации турпродукта и(или) туруслуг туристу. В этом случае Агент действует от своего имени при реализации турпродукта и(или) туруслуг туристу и договору и не имеет право на получение услуг по договору, т.к. не выполнил свои обязанности по оплате и несет самостоятельную ответственность перед туристом (заказчик) в результате за неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по перечислению полученной от туриста (заказчика) оплаты за турпродукт(туруслуги).

3.5. Агентское вознаграждение составляет процент от стоимости турпродукта и(или) туруслуг или фиксированную величину, определяющиеся в прайс-листах Принциала или, по согласованию сторон, в счете, выставленном Принциалом. Если Агент совершит сделку на условиях, более выгодных, чем указано Принциалом, то вся полученная Агентом дополнительная выгода поступает в распоряжение Агента и является его дополнительным вознаграждением - прибылью. По письменному соглашению сторон, размер агентского вознаграждения может определяться в виде разницы между ценой, установленной Принциалом на основе счетов на оплату и ценой фактической реализации турпродукта Агентом. Агентское вознаграждение выплачивается от стоимости турпродукта, указанной в прайс-листах и спецпредложениях на сайте, в электронных рассылках Принциала или рассчитанной Принциалом индивидуально, за исключением стоимости туруслуг, не входящих в стоимость турпродукта и подлежащих оплате дополнительно. В счете Принциала или листе бронирования может быть установлен иной порядок начисления агентского вознаграждения, в т.ч. выплата агентского вознаграждения Агенту уже после совершения поездки туристов.

3.7. Изменение размера предоставляемого агентского вознаграждения или суммы к оплате Принциалу производится Принциалом в одностороннем порядке без оформления дополнительных соглашений к настоящему договору, с уведомлением о таком изменении Агента.

3.8. В случае неполной оплаты Агентом турпродукта или туруслуг Принципал или конкретный исполнитель услуг имеет право в одностороннем порядке увеличить стоимость турпродукта или туруслуг.

3.9. Возврат денежных средств Агенту за аннулированный тур (с учетом положений раздела 4 договора) производится в течение десяти дней с момента получения письменного заявления Агента о возврате с учетом фактически понесенных расходов Принциала и иных непосредственных поставщиков туруслуг.

3.10. При аннуляции Агентом забронированного и подтвержденного турпродукта (туруслуг), либо отказе туриста (заказчика) от турпродукта или туруслуг Агент не имеет права на агентское вознаграждение, так как не выполнил условия настоящего договора по реализации третьим лицам турпродуктов и туруслуг Принциала. В этом случае Агент самостоятельно производит выплату удержанного в соответствии с п.3.5. настоящего договора агентского вознаграждения туристу (заказчику) в установленный законом срок.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

4.1. Агент принимает заказы от туристов и в письменной форме направляет Принциалу Заявку на бронирование тура, которая должна содержать следующие достоверные данные: а) ФИО (полностью) туристов (пассажиров) в русской транскрипции и их паспортные данные исходя из сведений в паспортах туристов (пассажиров), их контактные телефоны; б) дата рождения; копию свидетельства о рождении – для детей (если необходимо); в) адрес местожительства по каждому туристу (если необходимо); г) количество туристов, их пол; д) место следования; е) даты начала и окончания поездки; ж) выбранную гостиницу и ее категорию, тип питания, тип размещения; з) необходимое количество билетов на перевозку (авиа-ж/д, автобусный, водный транспорт и т.п.) ; и) необходимость трансфера (групповой/индивидуальный); к) необходимость медицинского страхования, страхования от невыезда; л) количество и возраст детей до 12-ти лет; м) дополнительные услуги, условия (VIP обслуживание, дополнительные перелеты/переезды, аренда авто и т.д.); о) ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Агента и его контактный телефон/факс. Стороны признают правомочным передачу Заявки на бронирование посредством факсимильной связи, по электронной почте как способы предоставления Заявки. Каждая заявка Агента приравнивается к самостоятельному отдельному договору.

4.2. «Категория отеля, средства размещения» – категория, присвоенная отелю или иному средству размещения уполномоченными на то органами страны нахождения средства размещения. В случае отсутствия в месте нахождения отеля официальной классификации отелей, средства размещения Принципал самостоятельно определяет категорию средства размещения по каталогам и (или) исходя из информации принимающей стороны, в этом случае категория средства размещения носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля, средства размещения Агентом или его туристами не является основанием для предъявления претензий. Каталоги Принциала содержат информацию на момент сдачи их в печать, информация может меняться администрацией средства размещения в течение сезона действия каталога и не является публичной офертой.

4.3. При возможности предоставления запрошенных туруслуг, Принципал направляет Агенту Подтверждение о бронировании заказанных Агентом услуг в течение 24 часа, кроме праздничных и выходных дней, с момента получения заявки и выставляет счет на оплату. Принципал вправе выставить счет на предоплату в соответствие с п.3.3. договора. Счет на оплату (предоплату) не является подтверждением со стороны Принциала о бронировании заказанных Агентом услуг и может быть изменен Принциалом.

4.4. В случае бронирования Агентом одного места в номере с двухместным размещением, туристы Агента находятся в статусе "поиск пары" для подселения. В случае, если "пара" для подселения не найдена стоимость размещения может быть пересмотрена для Агента, и он должен произвести доплату как за одноместное размещение в номере. В случае несогласия с этим Агента, это может быть расценено как отказ от обязательства и его прекращение в одностороннем порядке с возмещением Агентом фактически понесенных Принциалом затрат.

4.5. Аннулирование и изменение бронирования:

4.5.1. Для аннуляции заявки Агент/его сотрудник обязан направить Принциалу официальное письменное уведомление (письменно, по факсу, по электронной почте). Заявка считается аннулированной с момента подтверждения Принциалом ее аннуляции. Аннуляция Агентом подтвержденной Принциалом заявки считается неисполнением Агентом договора.

4.5.2. При аннулировании Агентом заявки, подтвержденной Принциалом, а также при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Агентом своих обязательств по договору, Агент обязан выплатить Принциалу договорную неустойку в виде штрафа в размере 500 рублей/человек. При этом на собственных направлениях Принциала – автобусных турах – замена туристов на других может быть произведена без штрафов.

При отказе от ранее забронированных туров с датами начала туров с «20» декабря по «10» января, с «28» апреля по «10» мая, а также в иные периоды «высокого сезона», вызванного иными праздничными днями, действующими в РФ и в месте временного пребывания, в которое организуется путешествие, Принципал вправе удержать штраф 100 % от стоимости тура вне зависимости от срока аннуляции, если иное не предусмотрено в листе бронирования. Конкретные исполнители услуг (авиа, жд перевозчики, принимающие компании, отели, гостиницы, теплоходы, круизы и т.п) могут устанавливать свои особые условия для отказа от их услуг в зависимости от сроков и характера аннуляции, средств размещения, тарифов, при этом Агент, аннулирующий такие услуги, обязан оплатить Принциалу его убытки и все штрафные неустойки и пени, связанные с такой аннуляцией. Информацию об особых условиях аннуляции у конкретных исполнителей услуг и размере возможных убытков, штрафов и пени у Принциала Агент обязан самостоятельно запрашивать Принциала. Такая информация может предоставляется Агенту после аннуляции и после даты начала тура по факту подсчета убытков. Агент в отношениях с Принциалом выступает как профессиональный участник туристического рынка и юридическое лицо или ИП, осуществляющее предпринимательскую деятельность, и несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в соответствии с Договором, ГК РФ (глава 52 «Агентирование») и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.5.3. Принципал вправе по своему усмотрению изменить указанный в п. 4.5.2. Договора размер штрафной неустойки, и вместо штрафа в процентах применить к Агенту неустойку в размере фактически понесенных Принциалом расходов в связи с аннуляцией заявки. При этом Принципал гарантирует, что размер штрафной неустойки не может быть больше стоимости забронированного Агентом турапакета.

Фактически понесенные Принциалом расходы – это все затраты, связанные с приемом, обработкой, бронированием и подтверждением заявки Агента по организации тура (туруслуги), возникшие у Принциала как непосредственно (оплата труда работников Принциала, связь, коммунальные платежи и т.д.), так и при взаимодействии с непосредственными исполнителями услуг.

4.5.4. Любое изменение подтвержденной Принциалом заявки считается ее аннуляцией, с необходимостью направления Агентом нового варианта заявки. При этом изменение заявки влечет последствия, предусмотренные п.4.5.2. настоящего договора. Неправильное внесение Агентом данных о туристах, влекущее их исправление, а также аннуляция заявки, влечет также выплату Агентом фактически понесенных Принциалом расходов на оформление изменений, аннуляции и исправление сотрудниками Принциала данных.

4.5.5. Заявка может быть аннулирована Принциалом в одностороннем порядке в следующих случаях (при этом Агент обязан возместить Принциалу все расходы, связанные таким аннулированием в соответствии с п.4.5.2 настоящего Договора: а) в случае, если решением властей или других уполномоченных лиц и органов туристу было отказано в возможности совершить путешествие, перелет/переезд по авиа-, ж/д или иному билету, и/или проживания в забронированном номере гостиницы (месте размещения) по вине такого туриста (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушения закона и правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае ненадлежащего оформления, неполноты личных документов туриста, их недостоверности и т.п.). При этом Агент обязан оплатить все дополнительные расходы Принциала, возникшие по вине туриста; б) в случае опоздания туриста к назначенному времени регистрации или на посадку в самолет или на иной пункт отправления по маршруту поездки; в) в случае неполного, либо несвоевременного перечисления денежных средств за турпродукт в соответствии с условиями Договора, в том числе в случае не внесения доплаты за повышения цен на авиаперелет, топливный сбор, иное.

4.6. Бронирование авиа- ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус:

4.6.1. В случае бронирования Агентом только авиа- ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус применяются правила бронирования, установленные настоящим договором в отношении туров. Оплата должна быть произведена Агентом в день подачи заявки на бронирование. Агент оплачивает услуги Принциала по оформлению и выписке авиа-, ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус. Принципал действует от имени и по поручению Агента при взаимодействии с перевозчиком.

4.6.2. При бронировании, оплате и аннуляции заявок на регулярные рейсы авиакомпаний, перевозчиков (как при бронировании отдельно билетов на перевозку, так и билетов в туре) применяются правила бронирования, оплаты и аннуляции билетов, установленные перевозчиками с учетом п.4.5.2. договора. Агент обязан запрашивать информацию по тарифам перевозчиков, условиях аннуляции билетов, действующих у перевозчиков и доводит до сведения эту информацию туристам - пассажирам. Агент уточняет информацию о маршруте перевозки и в случае изменения маршрута перевозчиком оперативно доводит до сведения туристов-пассажиров.

4.6.3. Агент направляет Принциалу по электронной почте список с указанием фамилии, имени, даты рождения и сериин-номера паспортов всех своих туристов, даты вылета/прилета, номер рейса, номера контактных телефонов пассажиров (внесение телефона пассажира является обязательным условием при бронировании). Запрещается указывать телефоны Агента, горячей линии Принциала и иные, не принадлежащие пассажирам номера телефонов, в качестве их контактных телефонов.

4.6.4. Билет, согласно действующему законодательству, является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Принципал лишь выполняет по поручению Агента бронирование билетов, и отвечает только

за правильность бронирования на основании данных, передаваемых Агентом Принциалу. Билет может быть выписан в виде квитанции, электронного билета, маршрутной квитанцией электронного билета, ваучера на теплоход, автобус и т.п.

4.6.5. Предоставление определенного места в самолете, поезде, теплоходе, автобусе – не является офертой. Места могут быть изменены перевозчиком самостоятельно, при замене транспорта, совмещении рейсов и т.д..

4.6.6. Если иное не указано в листе бронирования, билеты считаются приобретенными по минимальному тарифу, который является невозвратным.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки, в том случае, если они подтверждены документально, предусмотренную договором неустойку.

5.3. В случае неоплаты, неполной оплаты Агентом счета в срок, установленный настоящим договором, либо выставленным подтверждением/счетом, без письменного согласия Принциала, Принципал имеет право аннулировать Заявку без предварительного уведомления Агента, с применением последствий п. 4.5.2 Договора и пени в размере 0,1% от суммы неполной или несвоевременной оплаты за каждый день просрочки. Также Принципал вправе отказать или приостановить оказание забронированных услуг Агенту (его туристам) или увеличить стоимость услуг в связи с непоступлением, несвоевременным поступлением оплаты за тур от Агента, при этом Агент самостоятельно несет ответственность перед своими туристами за ущерб, причиненный таким отказом, приостановлением оказания услуг в полном объеме. В этом случае доверенность Агенту выступать от имени и по поручению Принциала при реализации данного турпродукта (туруслуг) третьим лицам отзывается, а Агент считается действовавшим от своего имени и в своих интересах за пределами полномочий, предоставленных ему Принциалом

5.4. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования (переоформление электронного авиабилета, жд билета, ваучера на теплоход, автобусный билет и иного перевозочного документа), переписку авиабилетов, жд билетов, билетов на теплоход, автобус, исправление неточностей в записях по вине Агента при продаже авиа, жд билета, ваучера на теплоход, автобус. Агент выплачивает неустойку согласно правилам применения тарифа авиакомпании, перевозчика (уточнять в день внесения изменений).

5.5. В случае аннулирования подтвержденной Принциалом заявки, совершения иных действий, свидетельствующих об отказе Агента от забронированных турпродукта, туристических услуг, Агент обязуется выплатить Принциалу неустойку в размере, установленном п. 4.5.2 Договора, в том числе, если заявка не была оплачена Агентом либо оплачена не полностью.

5.6. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательства по Договору.

5.7. Принципал не берет на себя обязанность по непосредственному оказанию услуг по перевозке, страхованию, а лишь по поручению и в интересах Агента содействует в бронировании перевозочных документов (авиа- железнодорожных билетов, билетов на водный транспорт, автобус и т.п.) и заключении самостоятельных договоров перевозки с перевозчиками, страховщиками. Принципал не несет ответственности перед Агентом и третьими лицами (туристами) за действия перевозчиков, в т.ч. за отмену, изменение времени отправления и пункта назначения авиарейсов, поездов и связанные с этим изменения в программе, гостиниц, маршруте тура, его продолжительности, за сохранность личного имущества, багажа и груза туристов. Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения страховщиков. В этих случаях ответственность перед Агентом и третьими лицами несут перевозчики, страховщики в соответствии с действующими правилами и законодательством.

5.8. Агент несет ответственность за предоставление туристам (заказчикам турпродукта) надлежащей информации по турпродукту, туруслугам, в т.ч. за непредоставление необходимой по турпродукту, туруслугам информации, указанной в п. 2.1.5, 2.1.6 Договора и нормативных актов РФ, а также всей необходимой для заключения договора с туристом (заказчиком турпродукта) информации, в т.ч. информации по турпродукту и туруслугам, информации о туроператоре, его финансовом обеспечении и иной информации, необходимой для надлежащего и благополучного совершения путешествия. Агент несет самостоятельную ответственность за своевременное перечисление в полном объеме (за вычетом агентского вознаграждения) денежных средств, полученных от туристов (заказчиков турпродукта) в оплату забронированного и подтвержденного Принциалом турпродукта (туруслуг).

5.9. В случае возникновения претензий по качеству обслуживания, турист должен предъявить претензии в письменном виде представителю принимающей фирмы или руководителю группы с целью разрешить конфликт на месте, кроме того, турист обязан уведомить Агента о возникших претензиях. Агент обязан принимать предложения, замечания, претензии туристов в отношении турпродукта и туруслуг и оперативно доводить их до сведения Принциала. Претензии по турпродукту могут быть предъявлены Принциалу, если он является туроператором по турпродукту либо к иному туроператору, если турпродукт сформировало другое юридическое лицо, в течение 20 дней после окончания поездки или предоставления услуги, с указанием причины, по которой было невозможно устранить конфликт на месте. К претензии должны быть приложены доказательства, подтверждающие обоснованность претензионных требований. Агент понимает, что его оперативная работа по возникшей претензии туристов и своевременное доведение до сведения Принциала о ней, а также полное содействие Принциалу и иному туроператору в решении проблемы туристов, снижает риск негативных последствий для туристов и способствует быстрому и своевременному решению возникающих жалоб.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих осуществлению тура, предоставлению услуг и исполнению обязательств: землетрясений, наводнений, пожаров, метеоусловий, подъема или снижения уровня вод, необходимого для осуществления движения теплохода по

маршруту и других стихийных явлений, а также обстоятельств общественной жизни: эпидемии, забастовок, военных действий и массовых беспорядков, запретительных актов, решений официальных властей и управления РФ и иностранных государств, изменений в иммиграционной политике, террористических актов, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, а также возникновения других неблагоприятных для сторон последствий, наступивших не по вине сторон, например таких как аварии, технические поломки и механические повреждения самолетов и иных транспортных средств, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия, штормовое предупреждение, закрытие портов, аэропортов и т.д. и т.п. Наступление таких обстоятельств освобождает Стороны от обязательств по настоящему Договору и влечет расторжение договора с возмещением убытков сторон по фактическим затратам по организации данного тура. Если форс – мажорные обстоятельства возникли в период поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные Агентом и третьими лицами убытками и вправе изменять маршрут следования, время, даты, программы, средства размещения, транспорт, вносить любые иные изменения.

5.11. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору ввиду форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение двух рабочих дней известить другую сторону в письменном виде о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

5.12. В случае отправки детей в составе детской группы с руководителем, не из числа лиц, привлеченных Принципалом, такой руководитель несет всю полноту ответственности за жизнь, поведение детей, соблюдение ими правил поведения во время всего путешествия.

5.13. Принципал снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных путевок не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода, в отеле, в самолете, в поезде, в автобусе, в гостинице и т.п. туристу Агента было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на транспорте;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.

Агент обязан проинформировать об этом заказчика (туристов) в момент заключения договора с ним.

5.14. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом и его туристами в случаях изменения программы отдыха либо его отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Принципала.

5.15. Агент несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами (заказчиком, туристами), если осуществляет действия за пределами поручения Принципала, которыми могут являться: не информирование или ненадлежащее информирование заказчика (туристов) о бронируемом турпродукте (туруслугах), не позволяющее сделать правильный выбор туруслуг и(или) приведшее к их некачественному оказанию или неоказанию или отказу туристам; реализация третьим лицам турпродукта и(или) туруслуг без подтверждения их оказания Принципалом; не уведомление или несвоевременное уведомление Принципала о заключении договора реализации турпродукта (туруслуг) с третьими лицами; неоплата, неполная или несвоевременная оплата стоимости турпродукта и(или) туруслуг Агентом Принципалу, не перечисление, неполное или несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от заказчика (туристов) в оплату стоимости турпродукта(туруслуг); иное нарушение Агентом условий настоящего договора и своих обязанностей по нему. В соответствии с абз.7,ч.7, ст.9, ч.4. ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при возникновении претензий заказчика, туристов к качеству турпродукта, туруслуг, вызванных данными причинами, Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком, туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

5.16 Стороны договорились, что к отношениям сторон не применяются положения ст. 317.1. ГК РФ.

6. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА.

6.1. В случае нарушения Принципалом условий настоящего договора и листа бронирования, Агент в течение 20 дней с момента окончания поездки вправе обратиться самостоятельно либо с претензий туриста, составив сопроводительное письмо-претензию и приложив все документальные доказательства, подтверждающие обстоятельства, указанные в претензии и фактические расходы, возникшие в результате нарушения Принципалом своих обязанностей по договору. Принципал вправе рассмотреть претензию Агента в течение 10 дней с момента ее поступления в адрес Принципала, в случае, если Принципалу требуется более длительный срок для уточнения обстоятельств, изложенных в претензии, то ответ может быть направлен по уточнению всех обстоятельств по претензии. Принципал вправе оставить претензию Агента без удовлетворения или без ответа, что будет приравнено к отказу в ее удовлетворении. В случае, если Принципал реализует турпродукт другого туроператора, претензии Агента, туристов направляются через Принципала в адрес и на имя другого туроператора, сформировавшего данный турпродукт.

6.2. Предоставление финансового обеспечения регулируется действующим законодательством РФ.

6.3. **Страховщиками Принципала по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее «договор страхования») являются:**

ООО Страховая Компания «Гелиос», Лицензия ЦБ СИ № 0397 адрес местонахождения: 350015, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д40, оф. 68. тел: (861) 212-64-10, 8-800-1007-007, e-mail: company@skgelios.ru, сайт <https://skgelios.ru/>, с которым у Принципала заключен:

договор № 650-0003115 - 09268 от 21/01/2025. Срок действия с 16/04/2025 по 15/04/2026г.

договор № 650-0003188-09268 от 14/01/2026. Срок действия с 16/04/2026 по 15/04/2027г

Финансовое обеспечение предоставлено на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Агент обязан самостоятельно ознакомиться и доводить информацию о финансовом обеспечении туроператора до сведения туриста.

6.4. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований туристов (заказчика) о возмещении причиненных убытков, Агент информирует заказчика (туриста) о его праве обратиться напрямую к страховой компании - страховщику туроператора с заявлением о выплате страхового возмещения. В данном случае требование о выплате страхового возмещения удовлетворяется в течение 30 календарных дней со дня получения такого заявления с приложением всех подтверждающих и надлежаще оформленных документов.

6.5. Если турист (заказчик) обращается в страховую компанию через Агента и туроператора, то Агент:

6.5.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
6.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем, уведомляет туроператора телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату настоящего Договора с туристом;
- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

6.5.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения письменного требования от заказчика (туриста) о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом туроператора телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Принциалу о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.

6.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание страховой компанией либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. Заказчик (турист) вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить страховой компании требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

6.7. Правила страхования и стандартный договор страхования являются неотъемлемой частью настоящего договора, с которыми Агент обязан ознакомиться при заключении настоящего договора. Всё, что не урегулировано настоящим договором и касается вопроса финансового обеспечения Принципала или туроператора регулируется правилами и Договором страхования. Правила страхования и порядок предъявления требований (заявления) к страховой компании и (или) к Принципалу или туроператору через Агента, а также порядок определения случая страховым изложен в Типовом договоре с туристом, выложенном на сайте Принципала. Подписывая настоящий договор, Агент подтверждает, что о правилах страхования, о реестровом номере туроператора и его финансовом обеспечении, его финансовом гаранте, их наименовании и местонахождении он информирован и с ними ознакомлен.

6.8. Агент обязан ознакомиться с информацией о финансовой гарантии Принципала, туроператора, ее изменениях и продлении, опубликованной на сайте <https://ev.economy.gov.ru/>

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор распространяет своё действие на отношения сторон, возникшие с момента подписания и действует по «15» апреля 2027 г. Включительно. После 15.04.2027г. стороны обязуются подписать Дополнительное соглашение к настоящему договору о продлении финансовых гарантий Принципала. В том случае, если не менее чем за десять дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о его прекращении либо Принципал в одностороннем порядке не уведомит о досрочном перезаключении данного договора на новых условиях, в том числе путем публикации информации на сайте Принципала, настоящий Договор считается продленным на один год. Принципал вправе уведомить на своем сайте о внесении изменений в договор и его досрочном перезаключении.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут или изменен в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством. Кроме случаев, установленных настоящим договором и действующим законодательством, одностороннее расторжение договора возможно только в случае письменного уведомления другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора с составлением итогового Акта взаиморасчетов. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств.

7.3. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, к отношениям сторон применяются положения ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ст. 451 ГК РФ. При этом любая из сторон вправе согласиться с возникшими изменениями либо отказаться от продолжения договора в измененных условиях. Расторжение договора происходит по фактическим затратам сторон. В случае, если сторона (туристы) продолжит принимать исполнение договора от другой стороны, совершать действия, свидетельствующие о принятии исполнения, в т.ч. проживать в отеле, теплоходе, пользоваться авиа, жд. билетами иными проездными документами и т.п., то это будет расценено как ее согласие на продолжение договора в изменившихся обстоятельствах, что исключает дальнейшие претензии и ссылки на изменение договора.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.5. За исключением случаев, предусмотренных Договором, изменение и(или) дополнение к настоящему договору оформляется в письменном виде как дополнительное соглашение к Договору и подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим договором и дополнительным соглашением, действительными признаются условия, изложенные в доп. соглашении.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что Договор может быть заключен в письменном виде путем обмена этого Договора по средствам телефонной связи (факс) или электронной почты. При этом стороны установили, что Договор считается

Агентский договор ООО «АРТ-трэвэл» 2026

подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей, с последующим направлением оригинала Договора в двух экземплярах с подписями и печатями Агента для подписания его Принципалом. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки.

Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью.

7.7. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.



7.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего договора, разрешаются сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 10 рабочих дней с момента получения претензии, в том числе посредством электронной почты.

7.9. В случае если стороны не достигнут соглашения, то спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области.

7.10. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

7.11. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2020 г. N 61166)

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

| | |
|---|---|
| <p>ПРИНЦИПАЛ: ООО «АРТ - трэвэл» Юридический (почтовый) адрес: 620014, Екатеринбург, пер. Банковский 8 – 8 Офис: Екатеринбург, пр.Ленина 24/8, оф 210 Тел. (343) 319-96-41, 8-922-219-46-41 e-mail: info@art-travel.info, сайт https://art-travel.info/ и https://art-travel96.ru/ ИНН/КПП 6671385399 / 667101001, ОГРН 1116671022192 Р/счет 40702810038030019043 в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", Г Екатеринбург БИК 046577964 Кор. Счет № 30101810100000000964 ОКПО 37916478, ОКВЭД 79.1</p> <p> Генеральный директор _____ / Савватеева В.В. МП </p> | <p>АГЕНТ:</p> <p>_____ / _____</p> <p>МП _____</p> |
|---|---|