

Договор _____ о реализации туристского продукта туроператором

г. Екатеринбург

_____г.

Настоящий договор предназначен для заключения между туроператором и заказчиком туристского продукта (туристом или иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста), в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»), главой 39 Гражданского Кодекса РФ, статьи 421 Гражданского Кодекса РФ, «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «заказчик туристского продукта», «туроператор», «реализация туристского продукта», «туроператор», понимаются в соответствии со статьей 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Для целей настоящего Договора под определением «Документы, необходимые для совершения поездки» имеется в виду – ваучеры, электронные билеты, медицинские страховки и иные страховки, визы и иные обязательные документы.

Гражданин(ка) РФ _____, действующий(ая) от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Туроператор ООО "АРТ-трэвл"(реестровый номер туроператора: РТО 019969) в лице **Генерального директора Савватеевой В.В.**, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Существенные условия Договора:

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к настоящему Договору) с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Информация о туроператоре указана в приложении № 2к Договору.

1.2. Подписание настоящего Договора и Заявки на бронирование является прямым указанием Заказчика на исполнение условий Договора Исполнителем. В случае дистанционного оформления договора Заказчику любыми средствами связи высылается Договор с факсимиле-подписью Исполнителя. Акцептом Договора является частичная или полная оплата Заказчиком Исполнителю суммы, указанной в Договоре.

1.3. В соответствии со статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком. По договору о реализации туристского продукта, Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

1.4. Туроператор осуществляет предоставление достоверной информации о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информации, предусмотренной в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору), бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные настоящим законом и договором.

1.5. Туроператор оказывает содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

1.7. Права и обязанности Заказчика по данному Договору распространяются так же на туристов:

1.8. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о: стране пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в Заявке на бронирование(Приложение 1), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

При реализации туристского продукта Туроператор, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с туристом или иным заказчиком в пользу туриста договор добровольного страхования имущественных интересов туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее - договор добровольного страхования).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Заказчика

2.1.1. Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.2. Получить полную информацию о внесенных о Туроператоре сведениях в Единый федеральный реестр Туроператоров Федеральным агентством по туризму.

2.1.3. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, в соответствии с условиями данного Договора.

2.1.4. Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (по статье 975 ГК РФ фактические расходы – это издержки Исполнителя понесенные им при исполнении настоящего договора).

2.1.5. Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.2. Обязанности Заказчика

2.2.1. Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.2.2. Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке установленные настоящим договором (п.16 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст. 975 ГК РФ).

2.2.3. Довести до сведения туриста и (или) туристов совместно следующих и указанных в п. 1.6. настоящего договора, условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения туристом путешествия.

2.2.4. Предоставить Туроператору в письменном виде свои контактные данные, а также контактные данные туриста(ов) совместно следующих, необходимые для оперативной связи.

2.2.5. Предоставить Туроператору все необходимые документы и сведения, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

2.2.6. Своевременно (за один рабочий день до даты тура) дополнительно уточнить у Турагента дату, время и место выезда, сроки проведения поездки, расписание рейсов и прочие существенные условия настоящего Договора.

2.2.7. До даты начала оказания услуг входящих в турпродукт и(или) туристических услуг получить у Туроператора документы, необходимые для совершения поездки и своевременно передать их туристам. **Документы считаются переданными Заказчику с момента письменного уведомления Заказчика о готовности документов к выдаче.** Указанное уведомление направляется Заказчику способами предусмотренными настоящим Договором.

2.2.8. При получении документов, необходимых для совершения путешествия, Заказчик обязан ознакомиться с данными документами и незамедлительно в письменном виде известить Турагента об обнаруженных в документах недостатках, неточностях и ошибках. При отсутствии указанного извещения со стороны Заказчика и(или) туриста, документы считаются составленными без недостатков, неточностей и ошибок, а Заказчик считается принявшим документы в полном объеме и согласен с данными документами. В дальнейшем данный факт лишает Заказчика права предъявлять претензии относительно обнаружения неточностей, недостатков и ошибок.

2.2.9. Своевременно прибыть в место начала оказания услуг входящих в турпродукт и(или) туристических услуг к установленному времени.

2.2.10. Освободить место размещения (временного проживания) в последний день пребывания до расчетного часа, установленного соответствующим местом размещения. Также оплатить счета за услуги, предоставленные в месте размещения и не входящие в стоимость туристского продукта.

2.2.11. **При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Туроператору фактические расходы.**

2.3. Права Туроператора

2.3.1. Туроператор вправе исполнять поручение Заказчика как лично, так и привлекая для исполнения третье лицо, при этом интересы Заказчика для Туроператора являются приоритетными (статья 780 ГК РФ).

2.3.2. Туроператор вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в случае предусмотренных в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» - существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре (в ред. от 03.05.2012 N 47-ФЗ); изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов;

2.3.3. В случае если Туроператор информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранил обстоятельства которые могут повлечь за собой невозможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

2.4. Обязанности Туроператора

2.4.1. Туроператор обязан оказать Заказчику все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.4.2. Туроператор обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех потребительских свойствах туристского продукта, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей».

Указанная информация предоставляется Заказчику в наглядной и доступной форме путем демонстрации каталогов, справочников, описания отелей на сайтах, памяток туристов по странам и иного информационного

справочного материала имеющего наглядную форму. О том, что Заказчик в полной мере получил необходимую и достоверную информацию о туристском продукте при заключении настоящего договора ставится соответствующая подпись Заказчика на копиях представленных информационных материалов. Копии информационных материалов являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4.3. Произвести бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями Заказчика, предусмотренные Заявкой на бронирование.

2.4.4. Оплатить стоимость туристических услуг поставщикам.

2.4.5. Оперативно следить за всеми изменениями, относительно услуг входящих в турпродукт.

2.4.6. Незамедлительно и своевременно доводить до сведения Заказчика и (или) иного туриста, совместно с ним следующего, все изменения, касающиеся услуг входящих в турпродукт и (или) туристических услуг, в том числе информацию об изменении времени выезда.

2.4.7. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, необходимые для совершения поездки, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия. в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (страховой полис). Билеты на регулярные перевозки (Авиа, ЖД, и прочие) оформляются и выдаются Заказчику сразу после оплаты. Групповые ЖД билеты выдаются Заказчику на руки в день отъезда в месте и во время сбора группы.

2.4.8. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

2.5. Туроператор вправе:

2.5.1 Отказаться от исполнения договора или аннулировать бронирование или приостановить исполнение договора (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором.

2.5.2 В необходимых или неотложных случаях Туроператор вправе по соглашению с Заказчиком в особых случаях осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.

2.5.3 Туроператор вправе опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются и не дают права Заказчику отказаться от Договора на основании новых Акций.

3. Порядок расчетов

3.1. Общая цена туристского продукта указывается в рублях в Заявке на бронирование и уплачивается Заказчиком в следующем порядке:

- при подписании настоящего договора не менее 50 % от общей цены
- полный расчет осуществляется не позднее 30 дней до выезда.

Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РФ способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора.

3.2. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены туристского продукта Туроператор освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору.

В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 3 календарных дней после подтверждения бронирования Туроператор имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

4. Время выезда и сбора группы.

Совместно следующие туристы уточняют у Туроператора на официальном сайте <https://art-travel.info/> разделе «Информация о выезде в туры» и по телефонам, за 1 сутки до выезда. Если вы не получили информацию или сомневаетесь в верности полученной информации, незамедлительно обратитесь к Туроператору, администратору гостиницы или к гидам принимающей компании.

4.2. Точным временем в автобусном туре может быть только время выезда из Екатеринбурга. Все остальные временные обозначения являются расчетными, исходя из километража и средней скорости движения автотранспорта. Реальное время прибытия/остановок зависят от трафика и ситуации на дорогах, поведения пассажиров, и могут существенно отличаться от расчетных.

4.3. Во время движения автобуса обязательно производятся санитарные остановки, на оборудованных комплексах с туалетами и точками питания. Примерно каждые 3-4 часа. Точное время остановок зависит от расположения оборудованных комплексов и дорожной ситуации.

4.4. Правила поведения пассажиров автомобильного транспорта установлены Правилами Дорожного движения РФ и обязательны к выполнению всеми пассажирами. Штрафы за нарушение ПДД (непристегнутый ремень, хождение по салону во время движения и т.д.) уплачиваются пассажиром самостоятельно.

4.5. Пассажирский автобус является Общественным местом, и в нем, по Закону РФ (31.07.2020 N 303-ФЗ, КоАП РФ в ст.20.20 в ред. 03.02.2015 N 7-ФЗ) запрещено курение и распитие спиртных напитков. Так же в общественных местах запрещено шуметь и мешать остальным пассажирам в ночное время с 23:00 до 08:00. В случае

нарушения Закона пассажиром и нежеланием пассажира реагировать на замечания экипажа автобуса, экипаж вправе высадить пассажира на ближайшем посту ГИБДД без компенсации стоимости тура.

5. Сроки и порядок предъявления претензий Заказчиком к Туроператору (статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»)

5.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в адрес Туроператора в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.2. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и сроки предъявления Заказчиком и/или туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности Туроператора

6.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

6.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

6.3. Правила составления письменного требования о выплате страхового возмещения предусмотрены ст. 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

6.4. Требование о выплате страхового возмещения финансовый гарант обязан удовлетворить в течение 30 календарных дней после получения требования с приложением всех документов указанных в статье 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

ВНИМАНИЕ: финансовый гарант не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов предусмотренных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

7. Срок действия договора. Условия расторжения и изменения договора

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор по соглашению сторон. Соглашение о расторжении договора оформляется в виде письменного документа подписанного сторонами. Взаиморасчеты при таком расторжении договора так же определяются соглашением о расторжении.

7.3. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РФ (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, и статья 451 Гражданского Кодекса РФ).

7.4. При расторжении Договора в связи с существенным изменением обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

8. Ответственность сторон

8.1. Туроператор не несет ответственность:

- За действия организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в турпродукт, в том числе за отказ перевозчиков в оказании услуг туристам по маршруту путешествия в виду несоблюдения туристами Правил перевозки.

- За отказ туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

8.2. Заказчик несет самостоятельную ответственность, в случае не соблюдения Заказчиком, туристом и иными совместно следующими с ним туристами положений Федерального закона от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию".

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть возникших в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

Указанные обстоятельство должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств, Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороне возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

8.4. Туроператор несет персональную ответственность перед Заказчиком и (или) туристом за предоставление недостоверной, не полной и не точной информации обо всех потребительских свойствах туристского продукта.

8.5. Туроператор несет ответственность перед Заказчиком и (или) туристом за несвоевременную и (или) не полную оплату денежных средств за туристический продукт в адрес Поставщиков услуг, входящих в состав тура.

9. Дополнительные условия

9.1. Заказчик, подписывая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов поименованных настоящим договором на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения условий настоящего договора Туроператором.

9.2. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему предоставлена информация о том что:

- Заказчик и туристы, поименованные настоящим договором, имеют право на приобретение страхового полиса от риска связанного с невозможности совершить заранее оплаченную поездку (страховка от невыезда), в случае если данный вид страхования не входит в состав туристского продукта предлагаемого туроператором.

- Заказчик и туристы имеют право приобрести дополнительный полис медицинского страхования, имеющий более расширенный перечень страховых рисков и большее покрытие для осуществления большей защиты здоровья туристов во время нахождения в туре.

- Заказчик и туристы имеют право добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

9.3. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Туроператора при заключении договора.

9.4. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что до его сведения доведена информация о правилах путешествия несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации по территории Российской Федерации.

9.5. Подтверждение бронирования и оперативную информацию о поездке Туроператор направляет Заказчику на электронную почту, СМС/WhatsApp/Viber/Telegram сообщения на сотовый телефон Заказчика.

9.6. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Туроператором является акт подписанный сторонами настоящего договора.

9.7. Заказчик при подписании настоящего договора обязан иметь документы удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же без промедления обязан предоставить Туроператору все документы необходимые для бронирования туристского продукта.

9.8. Заказчик при подписании настоящего договора гарантирует что ни он лично ни один из туристов поименованных настоящим договором не имеют обязательств перед третьими лицами и иных обстоятельств препятствующих ему осуществить выезд за пределы места проживания (подписка о невыезде по уголовному делу и т.д.).

9.9. Туроператор и Заказчик признают переписку по электронной почте или , СМС/WhatsApp/Viber/Telegram сообщения надлежащим уведомлением Заказчика об изменении времени выезда, подтверждения бронирования, а также надлежащим уведомлением об иной необходимой информации.

9.10. Заказчик, подписывая настоящий договор, своей подписью удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления Правила оказания услуг по реализации туристского продукта утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, с текстом правил Заказчик ознакомился, объем предоставляемой Туроператором информации ему предоставлен.

9.11. Туроператором определяются условия выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Проездные групповые ЖД билеты должны быть выданы туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 1 час до начала путешествия.

9.12. Туроператором определяются условия выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта.

10. Договор добровольного страхования

10.1. При заключении договора туристу предоставлена информация о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о

страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором от имени страховщика.

10.2. При путешествиях по территории Российской Федерации Полис обязательного медицинского страхования действует во всех регионах РФ. Но в область покрытия полиса ОМС входят не все медицинские услуги и препараты, а только те, которые утверждены к использованию Минздравом РФ. Ознакомиться со списком услуг, входящих в Полис ОМС можно на официальном сайте <https://www.ffoms.ru/>

В туристических поездках рекомендуется оформлять расширенную медицинскую страховку, включающую часто требуемые и дорогостоящие процедуры, не входящие в полис ОМС.

В случае отказа от дополнительного страхования Заказчик обязан известить об этом Исполнителя в письменном виде.

В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) или сообщается его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая

Я, _____, извещен/а Туроператором о том, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в местах временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Отказываюсь от заключения договора добровольного страхования _____/_____/

Поручаю Туроператору заключить от моего имени договор добровольного страхования _____/_____/

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.2. **Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2020 г. N 61166).** Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

11.3. Признание недействительной части договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом.

12. Адреса подписи и реквизиты сторон:

Туроператор

ООО «АРТ - трэвл»

Юр/Почтовый адрес: 620014, Екатеринбург, пер. Банковский 8 – 1

Офис 620014, Екатеринбург, пр.Ленина 24/8, офис 210

Тел. (343) 319-96-41+7-922-219-46-41.

e-mail: info@art-travel.info Сайт: <https://art-travel.info/>

ИНН/КПП 6671385399 / 667101001

ОГРН 1116671022192

Р/счет 40702810038030019043

в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", Г

ЕКАТЕРИНБУРГ

БИК 046577964 Кор. Счет № 30101810100000000964

Заказчик

Тел.

E-mail

Настоящей подписью Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора.

Савватеева В.В. / _____ / _____ /



Сведения о Туроператоре и об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АРТ-трэвэл»
Сокращенное наименование	ООО «АРТ-трэвэл»
Юридический(Почтовый) адрес	620014, г. Екатеринбург, пер.Банковский 8 - 8
Телефон	(343)319-96-41, 8-922-219-46-41
E-mail	zakaz@art-travel.info
Реестровый номер	РТО 019969 (Внутренний и въездной туризм)
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	договор № 650-0003115 - 09268 от 21/01/2025. Срок действия с 16/04/2025 по 15/04/2026г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО Страховая Компания «Гелиос»
Адрес (Почтовый адрес) организации, предоставившей финансовое обеспечение	350015, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д40, оф. 68

Перечень информации, доведенной до Заказчика

- ✓ О потребительских свойствах Туристского продукта
- ✓ Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта
- ✓ Об основных документах, необходимых для въезда на место временного пребывания и выезда с места временного пребывания
- ✓ О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
- ✓ Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
- ✓ О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- ✓ О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
- ✓ Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
- ✓ О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)
- ✓ О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии
- ✓ Об ответственности туристов за соблюдение требований правил ПДД во время движения автобуса и самостоятельной уплате штрафов, связанных с их нарушением (хождение по салону во время движения, непристегнутый ремень безопасности)
- ✓ Об ответственности за соблюдение законов РФ (31.07.2020 N 303-ФЗ, КоАП РФ в ст.20.20 в ред. 03.02.2015 N 7-ФЗ) о запрете курения, распития спиртных напитков в общественных местах.
- ✓ О необходимости соблюдать тишину и не мешать остальным туристам в ночное время с 23:00 до 08:00 в автобусе и в гостинице. В соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ, Гражданским кодексом РФ, СанПиН 2.1.2.2645-10 и региональными законами. Конституция РФ так же предусматривает, что осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц (ч. 3 ст. 17)
- ✓ О самостоятельной гражданской ответственности туристов за порчу имущества в автобусе, гостинице, местах пребывания.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

✓ Заказчик: _____ / _____
(Ф.И.О.) (подпись)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Туроператору и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться туроператором и его уполномоченными представителями. Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного уведомления в адрес Туроператора по почте.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Подпись и расшифровка Заказчика: _____ / _____