

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ VAN HOOL Автобусных туров на Черное море (Геленджик, Анапа, Витязево, Азовское море, Крым)

Наши туры осуществляются Автобусами туристического класса для междугородних пассажирских перевозок.

Для Вашего комфорта у нас:

- Опытный экипаж из 2-х водителей
- Сопровождающий - турлидер
- 2 Кулера (2,5 л), чай-кофе на больших остановках, видеофильмы.
- Санитарные остановки в оборудованных комплексах каждые 3 часа

Регистрация на рейс и посадка в автобус начинается за 30 минут до отправления. В случае опоздания или неявки туриста к назначенному времени отправления автобуса – автобус отправляется без туриста, тур в таком случае считается аннулированным по вине туриста.

- **Наш Автобус белый VAN HOOL на Черное море (Крым) отправляется в 09:00 из Екатеринбурга от Маринс Парк отеля (ЖД вокзал).** Высадка и посадка туристов в других местах возможна только по согласованию с водителями и сопровождающими, и только по маршруту движения автобуса.
- Маршрут движения автобуса водители выбирают сами, в зависимости от дорожной ситуации на автодороге и трассе.
- **Правилами Дорожного движения РФ во время движения автобуса ходить по салону СТРОГО ВОСПРЕЩАЕТСЯ! Проезд разрешен ТОЛЬКО СИДЯ С ПРИСТЕГНУТЫМИ РЕМНЯМИ БЕЗОПАСНОСТИ!**
- Салон автобуса оборудован видео – мониторами, расположенными в передней и средней части салона, видеофильмы периодически демонстрируются туристам. Видеофильмы не демонстрируются в темное время суток, т.к. это утомляет и отвлекает водителей.
- Во время движения автобус делает остановки примерно через 3 часа. Время движения автобуса между остановками может быть несколько длиннее или короче, т.к. на магистральных остановках возможны только на специально оборудованных комплексах.
- Во время остановок обязательно выходите, разминайте ноги и спину.
- Категорически запрещается переходить на противоположную сторону дороги. **Следите за детьми!**
- Во время движения старайтесь разумно ограничивать себя и детей от употребления большого количества еды и напитков. **Напоминаем!** Санитарные остановки только каждые три часа.
- Просьба соблюдать тишину в автобусе с 23-00 до 07-00. Так как отдых необходим не только окружающим Вас соседям, но и водителям.
- Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завернутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц.
- Компания не несет ответственность за забытые в автобусе вещи.
- Компания не несет ответственность за отклонения от расписания, возникшего помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, дорожные «пробки» и т.д.).

### Необходимые документы в поездку:

- Паспорт
- Детям – свидетельство о рождении
- Медицинский полис ОМС
- Ваучер, Памятку

### Что с собой взять в дорогу автобусом:

- Плед, надувную подушечку под шею, повязку на глаза, удобную обувь на низком каблучке или тапочки, компрессионные гольфы. Рекомендуем надевать удобную и свободную одежду,
- Небьющуюся посуду – **Термокружку непроливайку**, ложку, тарелку и тп
- ваши привычные лекарства от болей в желудке, головной боли, мазь от отечности ног, гранатовый сок (нормализует работу кишечника)
- влажные салфетки, антисептик, средства личной гигиены;
- Мелочь для дорожных туалетов (~по 15-20 руб\*15 остановок)
- аудиокнижки, плеер, вязание и т.д., то что поможет Вам не скучать в пути

**Автобус – один из самых удобных и самых непредсказуемых по времени видов транспорта, так как всегда возможны задержки в пути. Мы рекомендуем запастись терпением, взять в дорогу плеер с любимыми записями и меньше переживать.**

**Автобус – это ваш временный дом на колесах, поэтому просим соблюдать определенные правила и рекомендации:**

Разделите Ваш багаж на 2 части. Самое необходимое (паспорт, продукты, предметы гигиены и одежду) возьмите с собой в салон автобуса, остальные вещи сдайте в багажное отделение;

при выгрузке вещей у гостиницы не оставляйте багаж без присмотра;

К сожалению, в России пока нет сервиса обслуживания автобусных биотуалетов. А так же ПДД запрещено вставание и хождение по салону во время движения автобуса. Поэтому пользоваться биотуалетом ЗАПРЕЩЕНО.

Если **номер вашего мобильного телефона** во время отдыха изменился – позвоните сопровождающему или представителю компании и уведомите об этом.

**Время обратного выезда в последний день отдыха** – может быть изменено, дополнительно вы будете предупреждены хозяином гостиницы или сопровождающим.

**Помните во время путешествия автобус это Ваш второй дом, поэтому просим вас соблюдать чистоту и целостность транспортного средства.**

**Не отвлекайте водителей во время движения. Со всеми, возникшими у Вас вопросами, обращайтесь к сопровождающему.**

**В автобусе категорически запрещается употребление алкогольных напитков! В случае нарушения - экипаж автобуса вправе высадить пассажира на ближайшем посту ГИБДД (ГАИ) под Протокол.**

**Туристы грубо нарушившие правила поведения в автобусе, и угрожающие своими действиями безопасности и хорошему настроению окружающих высаживаются без компенсации стоимости путевки.**

**С правилами ознакомлен и обязуюсь их неукоснительно выполнять:**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
дата подпись расшифровка подписи

**Телефон сопровождающего Van Hool 8-982-715-71-36**

**Экстренная связь с туроператором:**

8-922-219-46-41 (Вацап, Телеграм), В нерабочее время – СМС!

**График движения автобуса (время везде местное!)**

Город	Место	Адрес	Время	в пути, ч:мин
Екатеринбург	Маринс Парк Отель	ул. Челюскинцев, 106	09:00	0:00
Краснодар			02:00	44:00
Арх-Осиповка	Свято-Никольский храм	Ул. Ленина	4:00	47:00
Геленджик	Автовокзал	ул. Обьездная, 3	5:50	48:50
Кабардинка	Автокасса	Х ул Революционная и Мира	6:30	49:30
Анапа	Дельфинарий	Пионерский пр. 20а	8:30	51:30
Витязево	Сан «Аквармарин»	Горького 42/1	09:00	52:00
Кучугуры		Угол ул. Красная и Ленина	10:00	53:00

Город	Место	Адрес	Время	в пути, ч:мин
Кучугуры		Угол ул. Красная и Ленина	15:00	53:00
Витязево	Сан «Аквармарин»	Горького 42/1	17:00	52:00
Анапа	Дельфинарий	Пионерский пр. 20а	17:30	52:30
Кабардинка	Автокасса	Х ул Революционная и Мира	19:30	50:30
Геленджик	Автовокзал	ул. Обьездная, 3	20:10	49:10
Арх-Осиповка	Свято-Никольский храм	Ул. Ленина	22:00	48:00
Екатеринбург	гост. Маринс Парк Отель	ул. Челюскинцев, 106	23:00	0:00

**График ориентировочный!!! Точное время – только отправления из Екатеринбурга, остальное – может меняться в зависимости от условий на дорогах, поведения пассажиров.**

**ВНИМАНИЕ! Норма багажа на человека -20 кг! Ручная кладь-5 кг  
Багаж, превышающий бесплатную норму, принимается за отдельную плату 200 руб./1кг., при наличии мест в багажном отделении.**

Горячее питание Вы сможете приобрести в дороге - в придорожных кафе, возле которых будет останавливаться автобус. Спланируйте свой бюджет на питание в дороге.

Стоимость и ассортимент блюд в придорожных кафе примерно как в городских кафе-столовых;

Однако необходимо помнить, что большое потребление жидкости в дороге приводит к отекам ног;

**Такси в Геленджике: 8 (989) 169-89-89**

**Такси в Витязево +7-988-133-33-53**

**Такси в Крыму (все курорты) +7-988-404-42-42**

### **Правила заезда гостей и расчетный час:**

**Расчетный час в гостиницах всего мира 12:00.** Это означает, что ОПЛАЧЕННЫЕ сутки проживания в гостинице для гостя начинаются ПОСЛЕ 12:00 сегодня и ДО 12:00 завтра. И нахождение гостей в номерах ДО и ПОСЛЕ этого времени возможно только за доп плату. **НО!** Гостинице необходимо время на уборку номера к заезду следующего гостя в этот номер, поэтому **номера мы просим освобождать к 10:00 в день отъезда, чтобы к 12:00, когда приезжают следующие туристы, номера уже были готовы, с дороги быстрее попасть в номер важнее, чем оставаться там еще пару часов перед выселением.** Раннее заселение и поздний выезд предоставляются гостиницей при наличии такой возможности. В день отъезда вещи можно оставить в багажных комнатах и использовать день для отдыха на море или экскурсии.

При размещении в гостинице необходимо ознакомиться с правилами проживания и неукоснительно их выполнить.

**В номерах Запрещено пользоваться нагревательными приборами и кипятильниками во избежание перегрузки электросети. Для предотвращения возможных повреждений телефонов и гаджетов от скачков напряжения рекомендуем брать с собой и пользоваться сетевыми фильтрами (Pilot).**

Находясь на дискотеке, в барах, на пляже и в других местах скопления людей не оставляйте без присмотра ценные вещи, деньги, дорогую фото- и видеотехнику.

Не рассказывайте посторонним о месте хранения денег и ценностях. Без острой необходимости не носите с собой крупные денежные суммы. Заранее готовьте деньги при оплате за услуги. Не показывайте окружающим весь кошелек.

### **Меры предосторожности:**

На отдыхе необходимо соблюдать общепринятые меры безопасности тщательно мыть руки перед едой, овощи и фрукты.

Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться в состоянии алкогольного опьянения! Будьте внимательны при переходе через улицу (дорогу), при выходе на остановки транспорта, соблюдайте Правила дорожного движения.

Внимательно следите за детьми, помните, что во время путешествия ответственность за ребенка несет родитель.

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Это особо актуально для людей и детей, страдающих болезнями сердца или артериальным давлением.

Перед отъездом сделайте копии общегражданского паспорта, храните копии отдельно от подлинников и денег

**В случае утери документов:** Получите в местном отделении милиции справку о происшествии; после приезда, имея справки и ксерокопии паспорта, обратиться в паспортный стол по месту жительства.

**В наших турах на Черное море ВСЕ гостиничные комплексы – частные, без категории. В них не предусмотрены предметы гигиены в номерах, кроме постельного белья, уборка осуществляется самостоятельно, либо по просьбе туристов.** В одной и той же гостинице могут присутствовать номера различной категории, а часто и номера одной категории имеют разное оборудование и площадь. Оснащенность гостиниц двориками, столовыми или кухнями – по усмотрению хозяев. Оборудование номеров может быть неполным или что-то не работать (в результате поломки его предыдущими отдыхающими), хотя хозяева гостиниц прилагают все усилия для поддержания техники в рабочем состоянии.