

Памятка застрахованному (СК Екатеринбург)

Несмотря на то, что на территории всей России действуют полисы ОМС, расширенная страховка рекомендована, поскольку включает несколько важных пунктов, которых нет в ОМС.

Вы застрахованы по программе **Von voyage Econom с обеспечением 100 000 рублей.**

Программа «BON VOYAGE ECONOM» включает:

- 1) медицинские расходы в пределах суммы обеспечения;
- 2) необходимость передачи экстренных сообщений при наступлении страхового случая;
- 3) необходимость получения медицинской информации;
- 4) расходы на экстренную стоматологическую помощь (лимит ответственности 200 у.е.);
- 5) расходы по медицинской транспортировке;
- 6) репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- 7) визит третьего лица в экстренной ситуации;
- 8) досрочное возвращение Застрахованного в экстренной ситуации;
- 9) эвакуацию детей, сопровождающих Застрахованного.

Страховым случаем является любое внезапное ухудшение самочувствия, не связанное с обострением хронических заболеваний.

Не являются страховыми случаями солнечные ожоги и травмы, полученные в состоянии опьянения и во время занятий, связанных с повышенным риском для жизни.

Для получения экстренной медицинской и другой помощи Вам необходимо:

1. Связаться с круглосуточным Центром помощи Сервисной компании «КЛАСС-АССИСТ» по телефонам, либо посредством SMS, либо через сайт (<http://www.class-assistance.com>).

2. Сообщить следующую информацию:

- Вашу фамилию, имя, номер полиса, срок действия полиса.
- Что Вы застрахованы в компании «СК Екатеринбург».
- Причину обращения за помощью.
- Ваше местонахождение (страна, город).
- Код и номер телефона, по которому координатор КЛАСС-АССИСТ может связаться с Вами.

3. Сохранить документ, подтверждающий оплату телефонного звонка в КЛАСС-АССИСТ – по возвращении страховая компания оплатит его.

Обращаем Ваше внимание, что в случаях, когда требуется неотложная медицинская помощь, использование формы оповещения через SMS или через сайт не рекомендуется!

ТЕЛЕФОНЫ КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ КЛАСС-АССИСТ (Санкт-Петербург, Россия)

Телефон/phone: +7 812 640 72 92, +7 812 644 72 86, +7 812 339 21 86

Факс/fax: +7 812 644 72 87, +7 812 644 72 89, +7 812 339 21 87, +7 812 339 21 89

<http://www.class-assistance.com/>, e-mail: ops@class-assistance.com

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР: 8 (800) 333 72 92*

* - бесплатный звонок не гарантирован при применении сотовой и/или таксофонной связи.

НОМЕР ДЛЯ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ SMS: +7 (921) 311 80 80

При отправке SMS укажите: ФИО, страну пребывания, нас.пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров). Ждите звонка координатора КЛАСС-АССИСТ. Если в течение 20 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, воспользуйтесь телефоном для сообщения о страховом случае.

ВНИМАНИЕ!

Если Вам не удалось дозвониться по какому-либо из дополнительных номеров, пожалуйста, воспользуйтесь основными номерами КЛАСС-АССИСТ: +7 812 640 72 92 или +7 (495) 984-80-86.