

Страхование  
путешественников  
Страховая  
компания ZETTA



- Медицинская транспортировка
- Посмертная репатриации тела
- Экстренная стоматологическая помощь
- Медицинские расходы
- Возвращение после длительной госпитализации
- Срочные сообщения
- Эвакуация детей
- Проживание и проезд третьего лица
- Визит третьего лица
- Досрочное возвращение Застрахованного
- Временное возвращение Застрахованного
- Задержка авиарейса
- Юридическая помощь
- Потеря или хищение документов
- ГО перед третьими лицами
- Прерывание поездки
- Гибель, утрата, повреждение багажа
- **Отмена поездки**

ОСНОВНЫЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ

**Медицинские расходы** (Неотложная медицинская помощь вызванная НС или внезапным острым заболеванием)

- Амбулаторное
- Стационарное лечение (до конца действия ДС + 28 дней)
- Оплата медикаментов, перевязочных средств, простых средств фиксации
- Визиты врача к Застрахованному по медицинским показаниям
- Наблюдение за состоянием здоровья и контроль над ходом лечения
- Проведение операций и диагностических исследований

**Экстренная стоматологическая помощь**

- Болеутоляющее лечение естественного зуба при травме зуба в результате НС
- Болеутоляющее лечение естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей

**Медицинская транспортировка**

- Медицинская эвакуация, а также расходы по поиску, спасению и перемещению с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение / к врачу
- Медицинская репатриация из места пребывания до ближайшего к месту постоянного проживания аэропорта /вокзала/медицинского учреждения. М.б. с сопровождающим лицом

**Возвращение после длительной Госпитализации**

- Репатриация до ближайшего к месту постоянного проживания аэропорта/медицинского учреждения экономическим классом, включая трансферт до аэропорта, если отъезд не состоялся вовремя, по причине стационарного лечения в результате страхового случая

**Посмертная репатриация тела** (если смерть наступила в результате страхового случая)

- Подготовка тела к репатриации
- Покупка необходимого для перевозки гроба; оформление документации
- Транспортировка останков до ближайшего к Месту постоянного проживания аэропорта

## **Проживание и проезд Третьего лица**

•Проживание в стране пребывания и последующий проезд экономическим классом до страны постоянного проживания одного близкого родственника / совершеннолетнего Третьего лица, если отъезд не состоялся вовремя по причине пребывания Застрахованного на стационарном лечении или карантине в следствие наступления страхового случая

Ограничения: проживание  $\leq 10$  ночей, стоимость за сутки  $\leq 100$  USD

Путешественники обязаны попытаться вернуть неиспользованные проездные документы

## **Эвакуация детей**

•Проезд экономическим классом несовершеннолетних детей, находящихся с Застрахованным и одного сопровождающего взрослого до страны постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая

Если в поездке не было взрослого способного сопровождать детей, сопровождающего организует СК

## **Досрочное возвращение Застрахованного**

Проезд в один конец экономическим классом, в случае внезапной/ непредвиденной смерти Близкого родственника при условии возврата неиспользованного билета

## **Временное возвращение Застрахованного**

•Проезд экономическим классом в страну постоянного проживания и возвращение обратно в случае внезапной или непредвиденной смерти Близкого родственника Застрахованного

•Если срок действия ДС  $\geq 180$  дней. Только для краткосрочных программ!

## **Визит Близкого родственника или третьего лица**

•Проезд в оба конца экономическим классом Близкого родственника / третьего лица, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 дней нахождения в стационаре

•Проживание Близкого родственника/ третьего лица на время пребывания Застрахованного в стационаре  $\leq 10$  ночей, стоимость за сутки  $\leq 100$  USD

## **Расходы при задержке авиарейса** регулярного!

В связи с задержкой авиарейса > 4 часов за каждый целый час задержки авиарейса после первых 4х часов. Не более 12 часов от предполагаемого времени отправки рейса. В размере 1/8 СС за каждый час.

Необходимо документальное подтверждение задержки рейса и отказа от компенсации от авиаперевозчика

## **Оплата срочных сообщений**

- Одно срочное сообщение Ближнему родственнику пострадавшего Застрахованного связанного с медицинской эвакуацией, медицинской или посмертной репатриацией
- Телефонные переговоры с Сервисной компанией / СК

## **Юридическая помощь**

- Первая юридическая консультация, в случае если Застрахованного преследуют в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством страны пребывания в результате неумышленного причинения Застрахованным ущерба Третьим лицам, непреднамеренного нарушения нормативных актов страны пребывания.
- Юридические услуги после автотранспортной аварии, если страховой случай наступил в стране пребывания, Застрахованный передвигался на автомобиле и действия Застрахованного по законодательству страны пребывания не влекут уголовного наказания.

Исключения:

- Ущерб и нарушения связанные с использованием, владением и хранением ТС
- Обвинения, касающиеся профессиональной деятельности Застрахованного

## **Потеря или похищение документов**

Поиск и оформление необходимых для передвижения и/или выезда из страны временного пребывания утерянных документов:

- паспорта с визой
- проездных документов

## Прерывание поездки

Расходы на приобретение/переоформление билетов, стоимость проживания за неиспользованную часть отдыха Застрахованного (Близкого родственника / 1 сопровождающего Третьего лица) по следующим причинам:

- Репатриация Застрахованного по медицинским показаниям
- Смерть застрахованного или близких родственников от НС / внезапного заболевания
- Ущерб основному жилищу/ загородным строениям/ гаражу Застрахованного > 50% (> 15 000 USD) вызванный грабежом, пожаром, стихийными бедствиями требующий присутствия Застрахованного
- Угон застрахованного Страховщиком ТС в Зетта Страхование
- Судебное разбирательство в котором Застрахованный – свидетель, если уведомление поступило после отъезда

## Страхование багажа (вещи сданные в багаж + ручная кладь)

Гибель или утрата багажа только во время перемещения в результате:

Авиа транспортом	Другими видами транспорта (ж/д, морской, автомобильный, пеший)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Стихийных бедствий</li><li>• Пожара, удара молнии, взрыва</li><li>• ПДТЛ</li><li>• ДТП или несчастного случая с Застрахованным</li><li>• Преднамеренной порчи багажа третьими лицами</li><li>• Ошибочных действий транспортных или разгрузочно-погрузочных служб</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ПДТЛ</li><li>• ДТП или НС с Застрахованным</li></ul>

Размер выплаты: действительная стоимость багажа (подтверждается чеками) / стоимость ремонта / определенная авиакомпанией сумма

## Гражданская ответственность

Ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц, в соответствии с законодательством, действующим на Территории страхования

# Описание рисков при отмене поездки



## **Отмена поездки** (только для тура, не работает для самостоятельных путешествий)

Выплачивается Застрахованному, следующим с ним и внесенным в один полис:

- Близким родственникам
- Одному следующему с ним физ. лицу

Компенсируются расходы на:

- Проездные документы
- Забронированный в гостинице номер
- Другие услуги не подлежащие / подлежащие частичному возмещению по договору с тур. компанией

Если поездка не возможна по причинам (событие должно наступить после вступления ДС в силу):

1. Смерть Застрахованного / его близкого родственника, вследствие НС / внезапного заболевания
2. Экстренная госпитализация по внезапному заболеванию Застрахованного / его близкого родственника
3. Травма Застрахованного в результате НС ≤ 21 день до начала поездки, если есть мед. противопоказания для осуществления поездки
4. Инфекционное заболевание Застрахованного, препятствующее совершению поездки, возникшие ≤ 15 дней до начала поездки
5. Повреждение или гибель имущества Застрахованного (кроме ТС) возникшее ≤ 15 дней до начала поездки в результате: пожара, стихийных бедствий, затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; ПДТЛ. Если
  - Уничтожено > 50% имущества (на ≥ 15 000 USD)
  - Для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного
6. Получение Застрахованным ≤ 15 дней до начала поездки повестки о явке в следственные органы или судебное заседание в рамках возбужденного уголовного производства или судебного разбирательства, в котором он - свидетель или присяжный заседатель в период действия ДС
7. Призыв на срочную военную службу или на военные сборы ≤ 15 дней до начала поездки

## **Отмена поездки, включая риск не получения визы**

Все предыдущее + Неполучение визы или несвоевременное получение визы при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения

Кроме отказа по причине: з/паспорт в ветхом состоянии; есть отметки о: нарушении визового режима, депортации, отказе в выдаче визы; нет отметок о ранее совершенных выездах



# Не являются страховыми случаями



## **События произошедшие:**

- В результате теракта
- Эпидемии, стихийные бедствия
- Военные действия, войны
- Воздействие ядерного взрыва, радиации
  
- В результате умышленного совершения или попытки совершения противоправного деяния
- В состоянии алкогольного\наркотического опьянений и их последствий
- Самоубийство, покушение на самоубийство
- Полетом на летательных аппаратах (кроме полета в качестве пассажира), прыжках с парашютом
- В результате ДТП /иной аварии, если Застрахованный управлял (авто, мото, авиа, водными) ТС, без прав, пренебрег средствами безопасности предусмотренные правилами эксплуатации ТС
- Вследствие занятий любительским и профессиональным спортом (кроме активного отдыха), если иное не предусмотрено договором
- Вследствие несоблюдения застрахованным правил безопасности при занятиях любительским спортом или активным отдыхом
- Вследствие профессиональной, деловой деятельности

## **Расходы на лечение:**

- В связи с обострением/осложнением наследственных, хронических, профессиональных, ранее перенесенных заболеваний, зависимостей
- Заболеваний из списка исключений, системы кровообращения, нервной системы, психические, онкологические, ВИЧ
- Состояния беременности, аборт, контрацепция или искусственная репродукция, венерические заболевания
- Пластическая хирургия, косметология, иммунокоррекция, стоматология
- Солнечные ожоги

**Действия без предварительного согласования со СК или Сервисной компанией**

**Моральный ущерб**



**Близкие родственники** – отец, мать, сын, дочь, усыновленные дети, законный супруг или супруга, родные братья, сестры, дедушка, бабушка, внук, внучка

**Багаж** – личные вещи Застрахованного перевозимые им в ходе поездки как сданные в багаж транспортной организации, так и ручная кладь

При невозможности выехать из страны пребывания по независящим от Застрахованного причинам (климатические условия и др.) **ДС продлевается** на 48 часов (2 суток)

Застрахованный **обязан обратиться в Сервисную компанию** незамедлительно при первой же возможности

# Действия Застрахованного при заболевании или несчастном случае:



**Связывается** с Сервисной Службой по контактными телефонам указанным на обороте полиса.

**Сообщает** специалисту Сервисной службы **AP Company**:

- Фамилию, Имя, номер и срок действия Полиса
- Место нахождения и номер контактного телефона
- Информацию об обстоятельствах произошедшего события

Далее **действует** по рекомендации Сервисной Службы

Если Застрахованный **уже находится в клинике**, то просит врача связаться с Сервисной службой и сообщить данные Застрахованного, название клиники, адрес, фамилию врача, телефон.

Если Застрахованный **самостоятельно оплатил расходы**, необходимо взять у врача: счет, на фирменном бланке с печатью, подписью, датой, указанием ФИО, перечнем медицинских услуг и всю медицинскую документацию по данному обращению, рецепты, оригиналы документов с печатью и датой, подтверждающей факт оплаты медицинской помощи и медикаментов.

Возмещение расходов по страхованию медицинских и медико-транспортных расходов производится не позднее **10** рабочих дней с даты предоставления полного пакета документов в СК (Правила п.8.5)

Список документов для предоставления в СК для получения выплаты см. п.8 Правил.